



**Gestão Pública Eficiente:
Impactos Econômicos de Governos
Inovadores**

Rede: Cidades Interativas

**Fernando Lobo
Diretor – Políticas Públicas**

A e-stratégia pública

Consultoria especializada na elaboração de programas, avaliação de resultados e implementação de parcerias público-privadas em Governo Eletrônico.

Nossa missão...

Facilitar a modernização da máquina pública pela reformulação de processos e elaboração de estratégias de incorporação de TIC, ajudando assim a governar melhor.

O e-Gov garante...

- Aumento da transparência
- Redução de custos
- Aumento da eficiência e eficácia processual

Agenda

1. Diagnóstico

2. Trabalhos

3. Conclusões

Agenda

1. Diagnóstico

2. Trabalhos

3. Conclusões

Diagnóstico do Setor Público: Governo Federal



BRASIL ÚLTIMOS 20 ANOS

- Crescimento de 43% do PIB
- 113% de gastos não financeiros

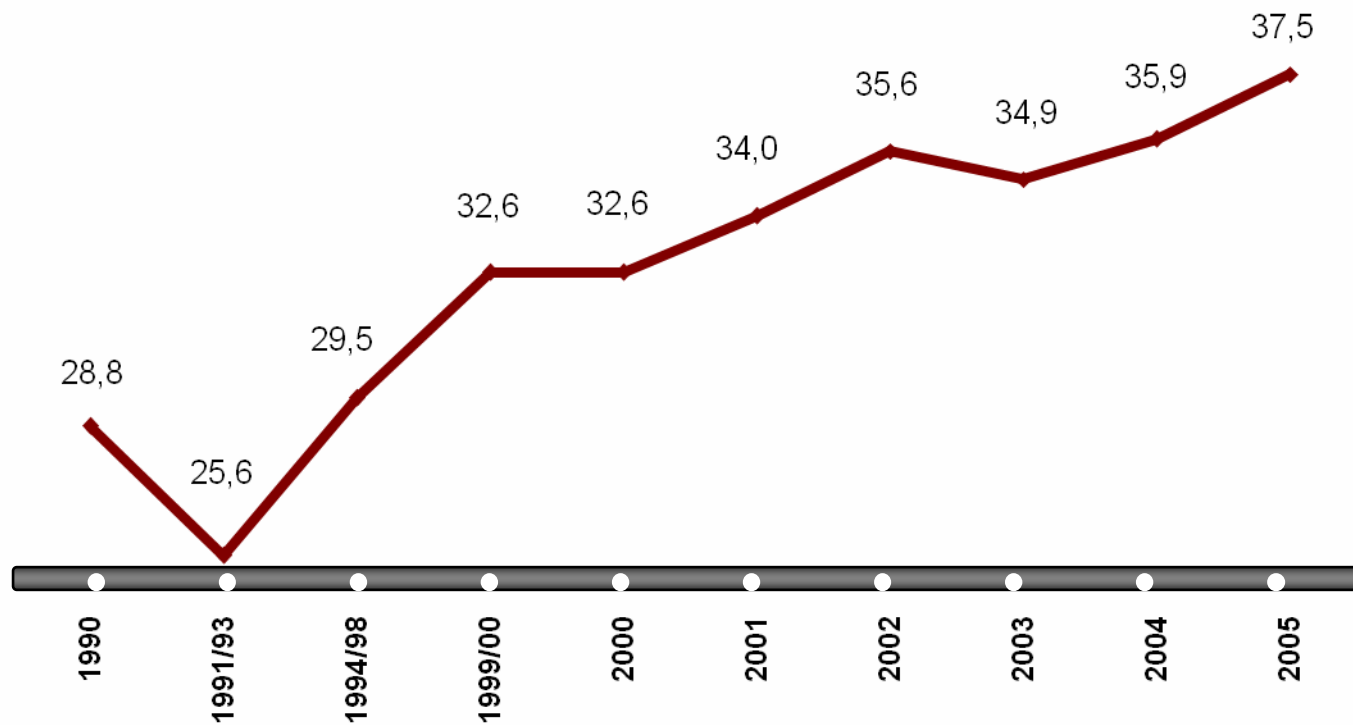
BRASIL EM 2007...

- Juros e amortizações: R\$ 237 bilhões (11% do PIB)
 - Saúde: R\$ 40 bilhões (1,8% do PIB)
 - Educação: R\$ 20 bilhões (0,9% do PIB)

A dívida interna cresceu 40% nos últimos 2 anos deve-se R\$ 1,4 tri

Forte Crescimento da Carga Tributária Brasileira

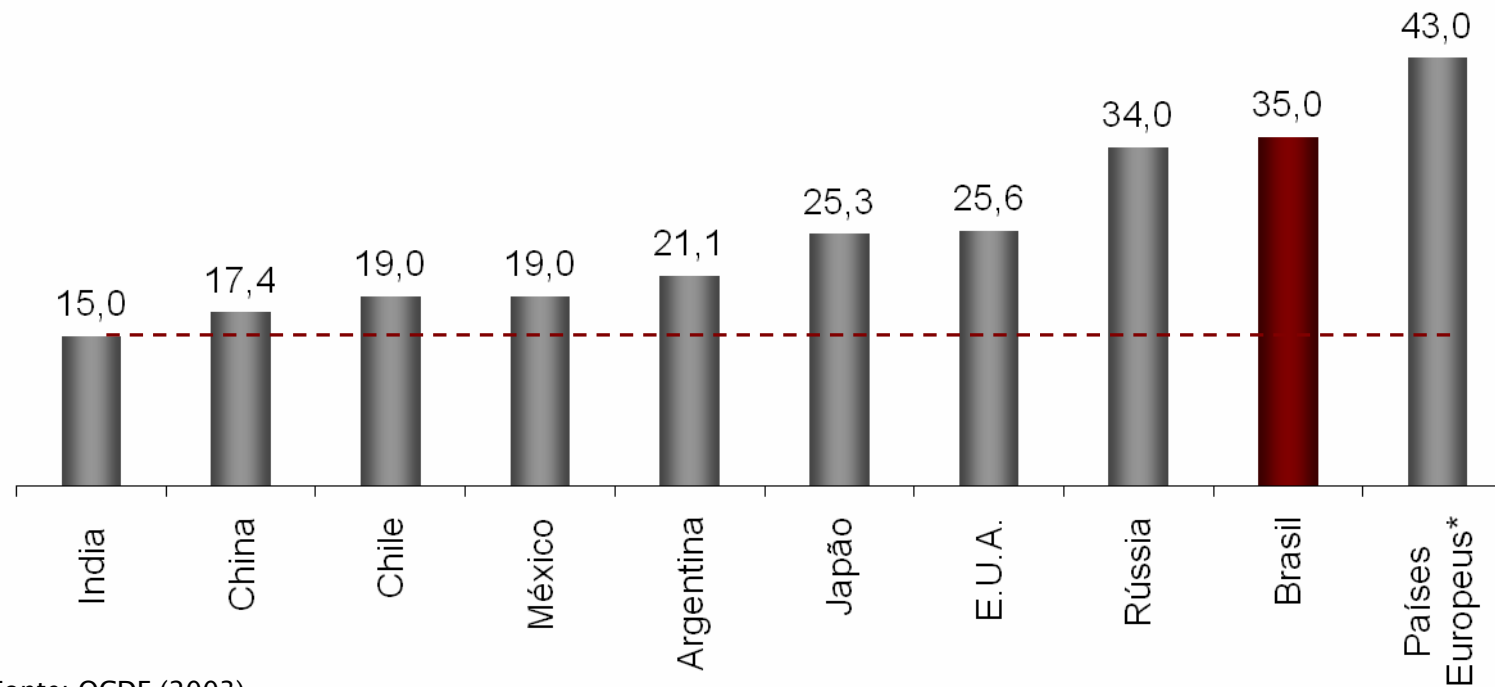
Evolução da Carga Tributária Brasileira (% do PIB)



Fonte: Banco Central do Brasil

O Brasil cobra muito

Carga tributária de alguns países em % do PIB

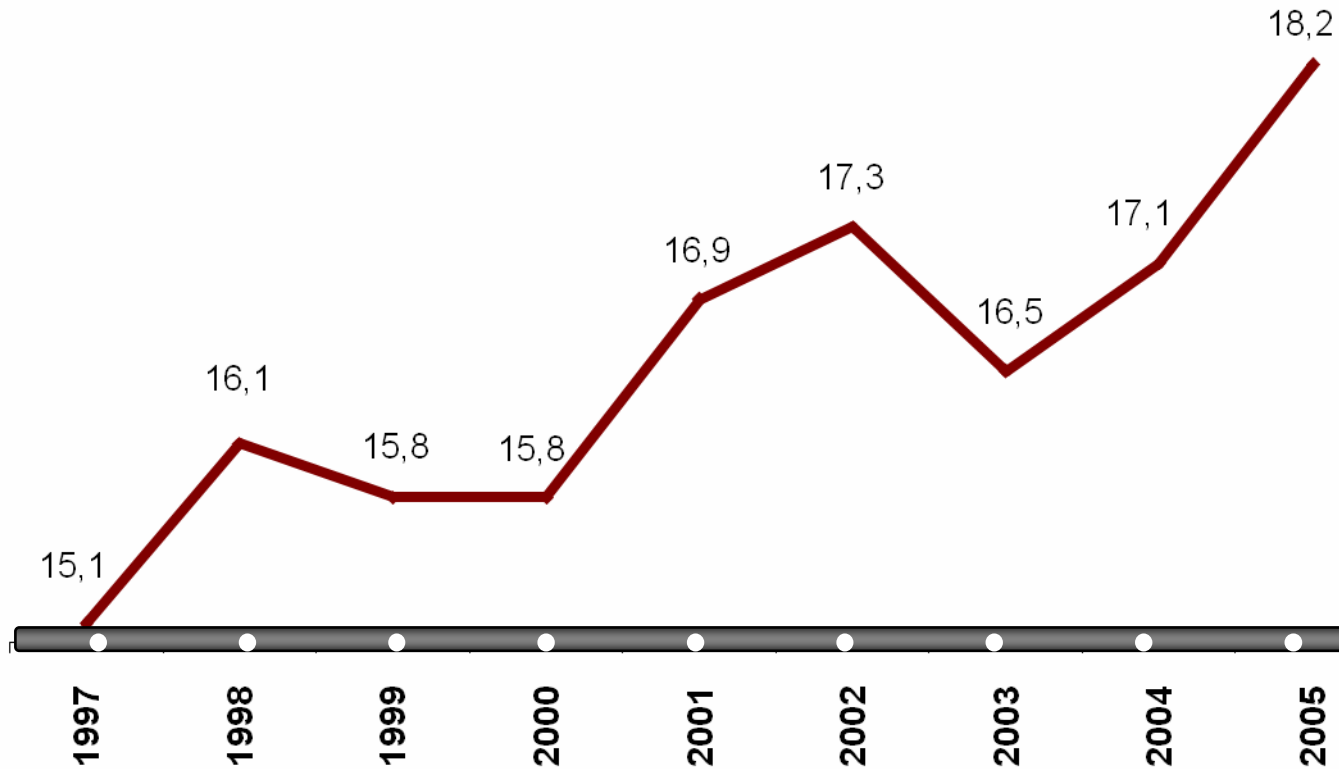


Fonte: OCDE (2003)

*Média dos países europeus integrantes da OCDE

Crescimento dos Gastos Públicos Nacional

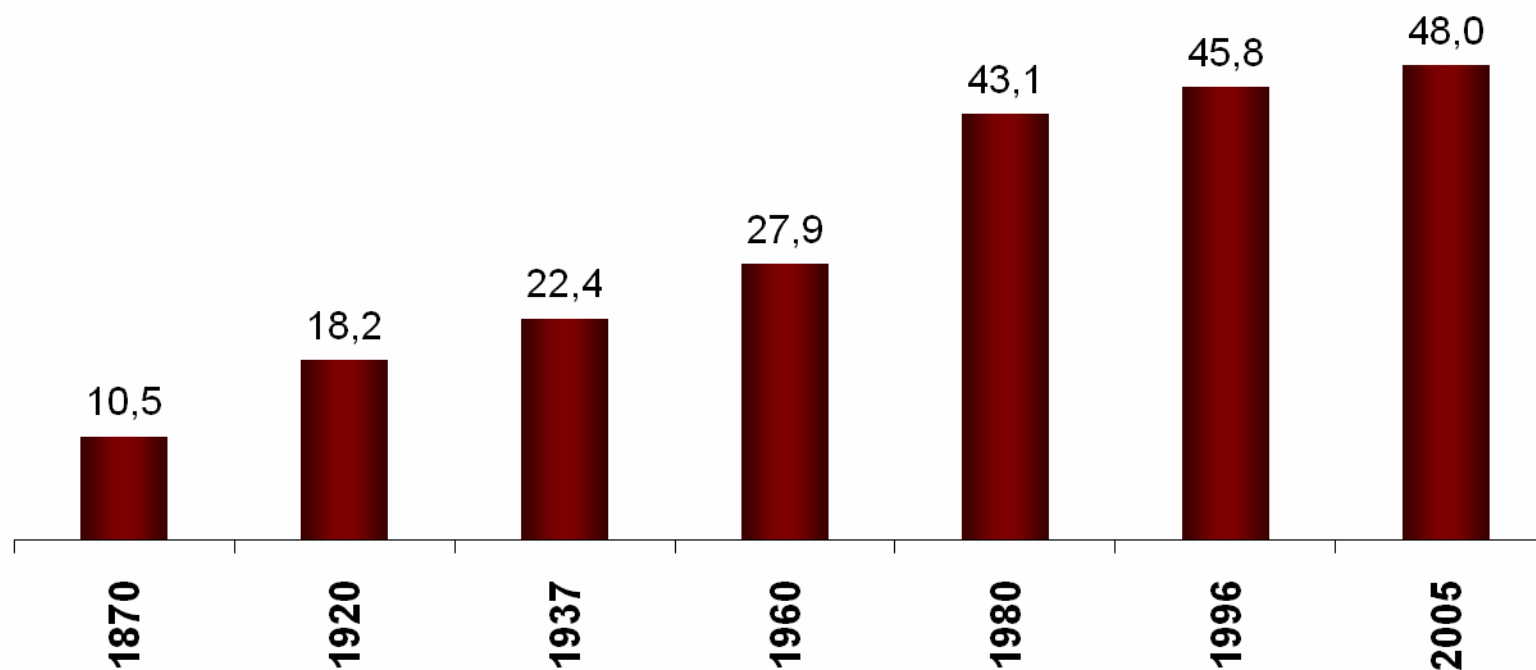
Evolução das Despesas do Governo Federal (% do PIB)



Fonte: Ministério da Fazenda

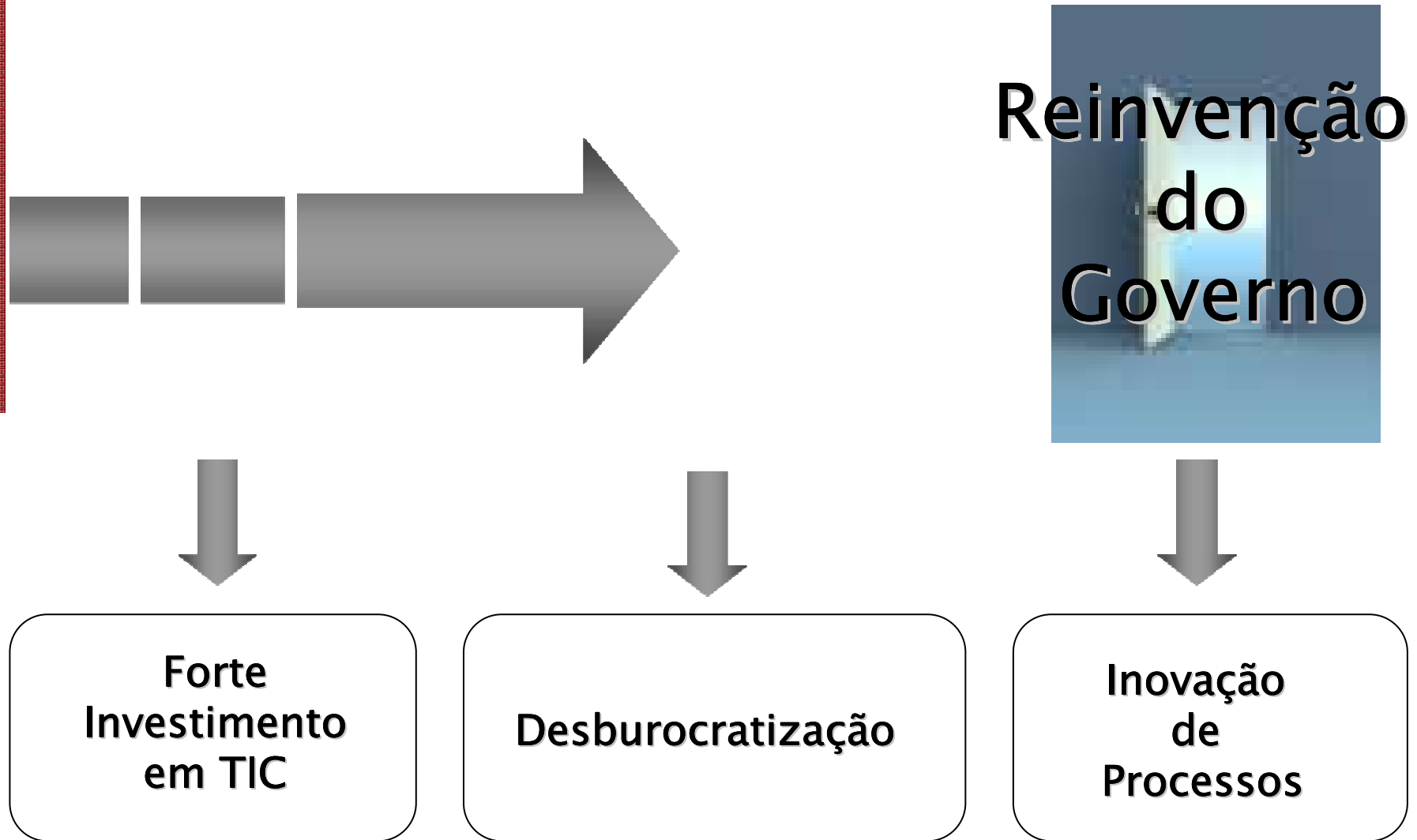
Evolução do Dispêndio Público Mundial

Evolução das Despesas Públicas no Mundo (% do PIB)



Fonte: FMI

Onde está a saída?



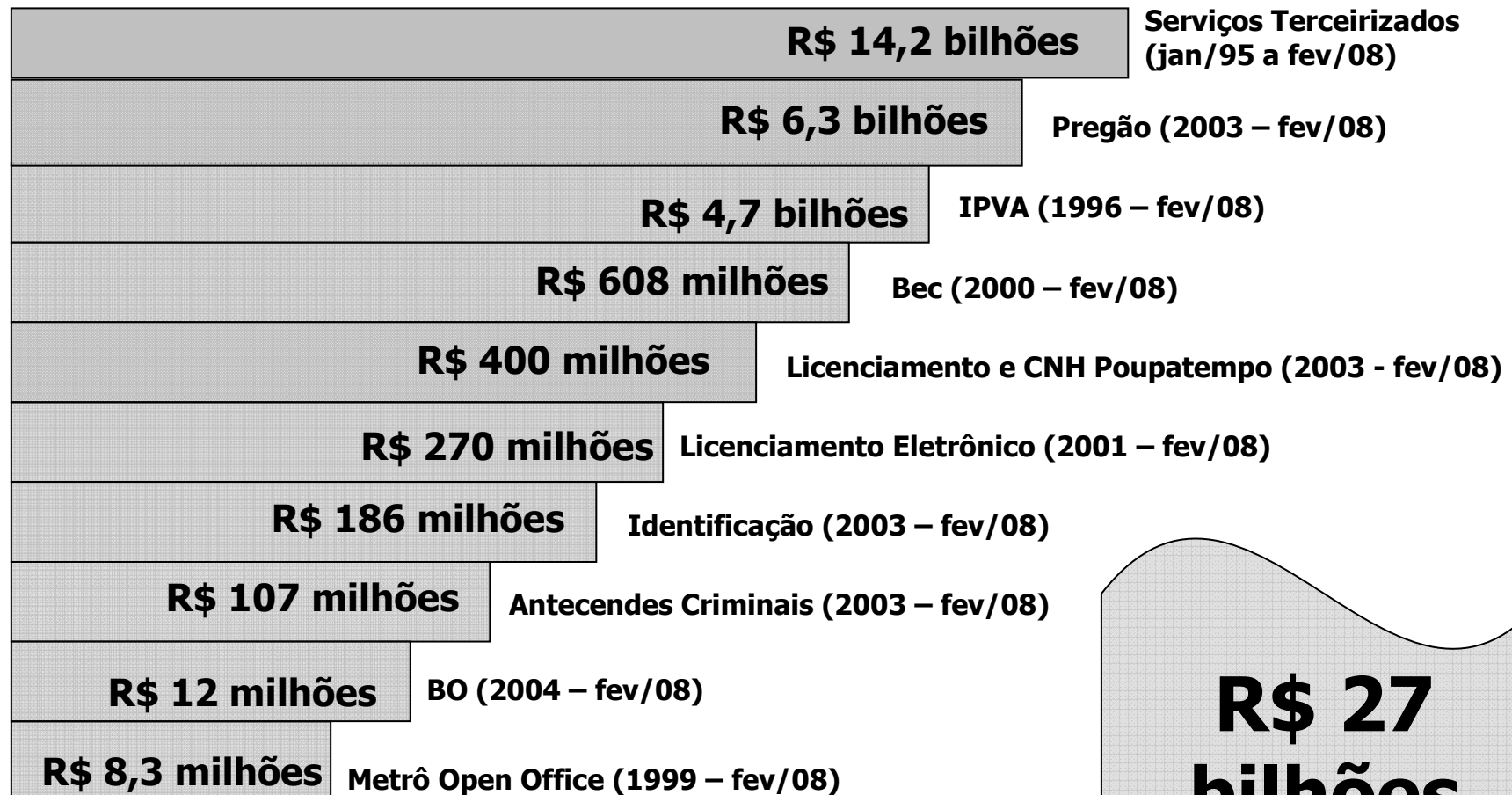
Agenda

1. Diagnóstico

2. Estudos

3. Conclusões e Impactos

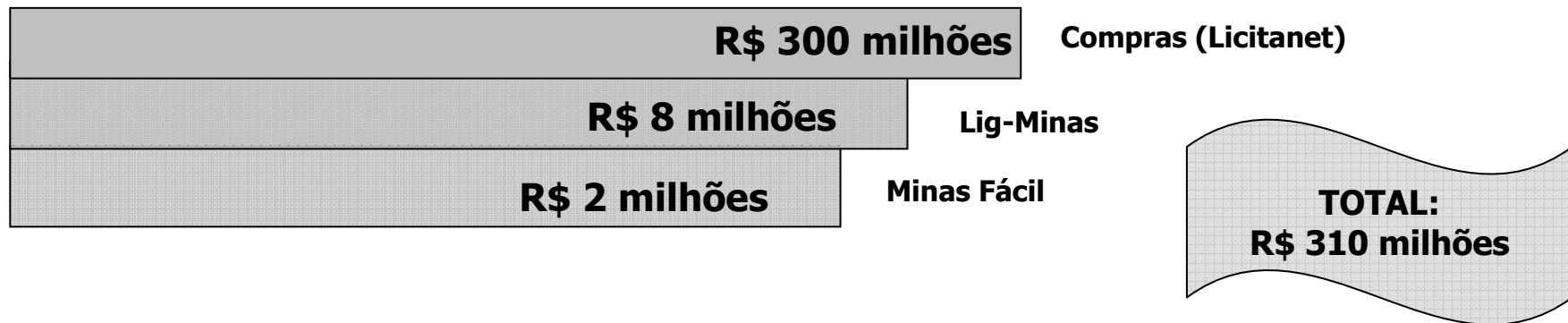
Economia para o Estado de São Paulo com 10 programas de e-Gov



R\$ 27 bilhões

Economia Total para os Estados com alguns programas de e-gov

Minas Gerais



Amazonas



Gestão Pública Eficiente: São Paulo



▪ **3% do território brasileiro**

▪ **População: 40 milhões**

▪ **50% de impostos federais**

▪ **30% do PIB**

**Somente a cidade de São Paulo paga
35% de impostos federais**

Gestão Pública Eficiente: São Paulo



▪ **10 anos de equilíbrio fiscal**

▪ **Habitação (aumento de 116%)**

▪ **Aplicação de recursos em saúde (+75%) e educação (+48%)**

▪ **Mais saneamento (+34%) e menos mortalidade infantil (-36,4%)**

▪ **Redução de despesas de pessoal (11,56%)**

▪ **Crimes em queda (48%)**

Gestão Pública Eficiente: Minas Gerais



- **Extinção do Déficit de R\$ 2,4 Bilhões em 2004**
- **Implementação de Planos de Carreira**
 - **Economia de R\$ 1,17 bilhão/ano**
 - **Extinção de 30% das estruturas de alta direção**
 - **Corte de 3.000 funções remuneradas**
 - **Estabelecimento de remunerações variáveis em função de desempenho e resultado**

Gestão Pública Eficiente: Minas Gerais



Redução da Alíquota de ICMS

Alíquota de ICMS – Estado de Minas Gerais		
	Antes	Depois
Combustível	18%	12%
Automóveis	25%	12%
Papel tipo A4	18%	12%
Produtos de informática	18%	7%
Louças e Cerâmicas	12%	7%
Mel e demais produtos de apicultura	18%	7%

Como fazer?

Primeiro Passo: Vontade Política



“Não me venham falar em adversidade. A vida me ensinou que, diante dela, só há três atitudes possíveis: enfrentar, combater e vencer...”

Mário Covas
Governador de São Paulo, 1996–2001

Compras: Públicas X Privadas

As compras públicas não podem ser regidas pelas mesmas regras que o mercado, por que elas funcionam como políticas públicas.



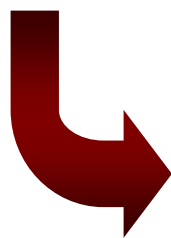
- ✓ Desenvolvem a economia local
- ✓ Fortalecem pequenas empresas
- ✓ Atenuam distorções de mercado

Estimativa do Volume de Compras Públicas Eletrônicas no Mundo

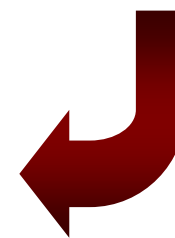
PIB/Despesas de Consumo / Volume de compras eletrônicas

Países
Desenvolvidos
US\$ 380 Bi

Países em
Desenvolvimento
US\$ 102 Bi



Total
~ US\$ 0,5 Trilhão



Fonte: elaboração própria com base em dados da UNCTAD, OCDE

Índice e-Licitações[®]

É a soma do valor negociado através de licitações que têm todas as suas etapas da compra executadas via internet:

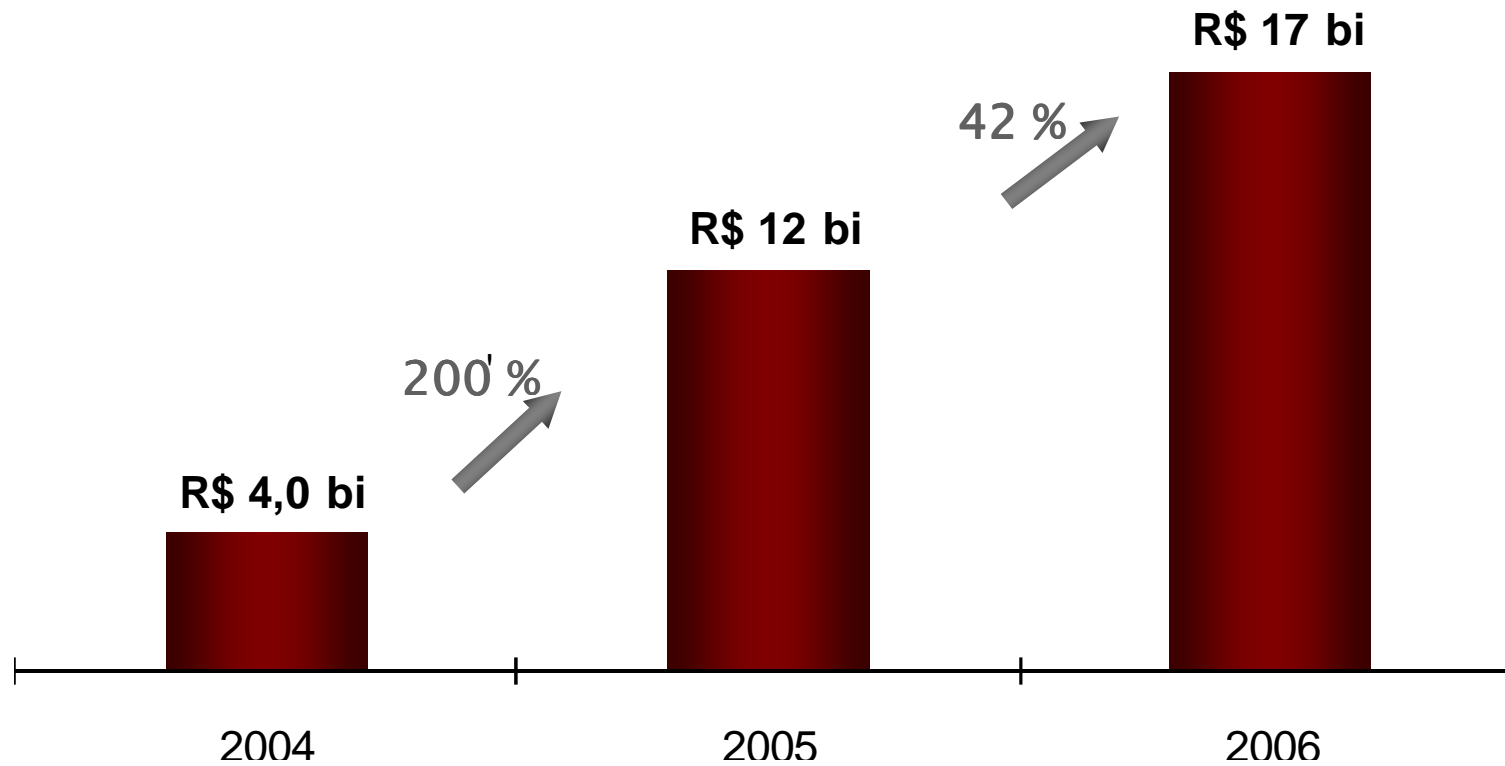
- ✓ publicação de editais
- ✓ convites a participantes
- ✓ execução dos lances

Alcance

Administração Direta,
Autarquias e
Fundações

- ✓ Governo Federal
- ✓ Estados
- ✓ Municípios

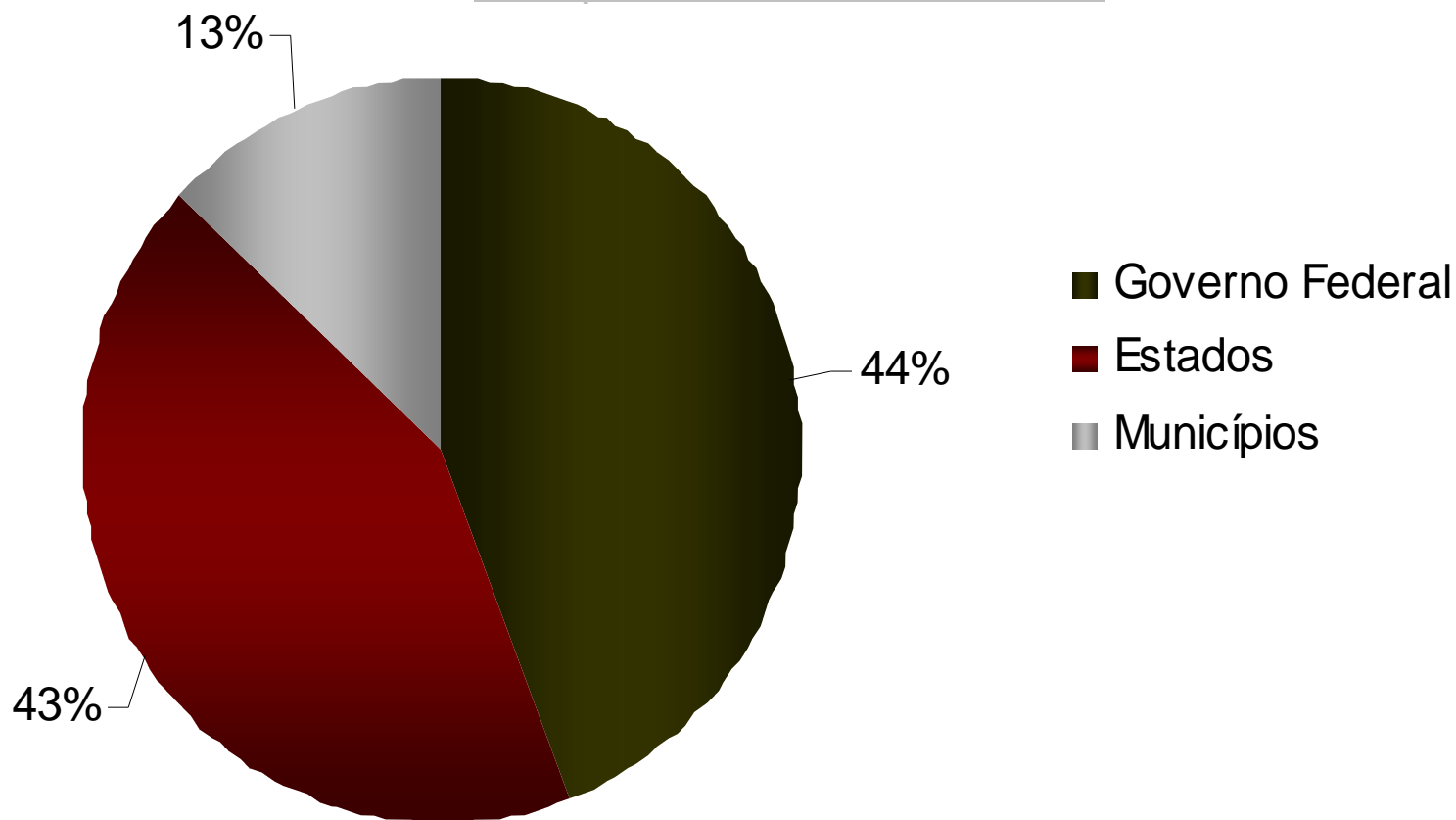
Evolução do Volume de Compras Eletrônicas no Brasil



Elaboração: FF/e-estratégia pública

Participação dos Níveis de Governo do Total Negociado em 2006

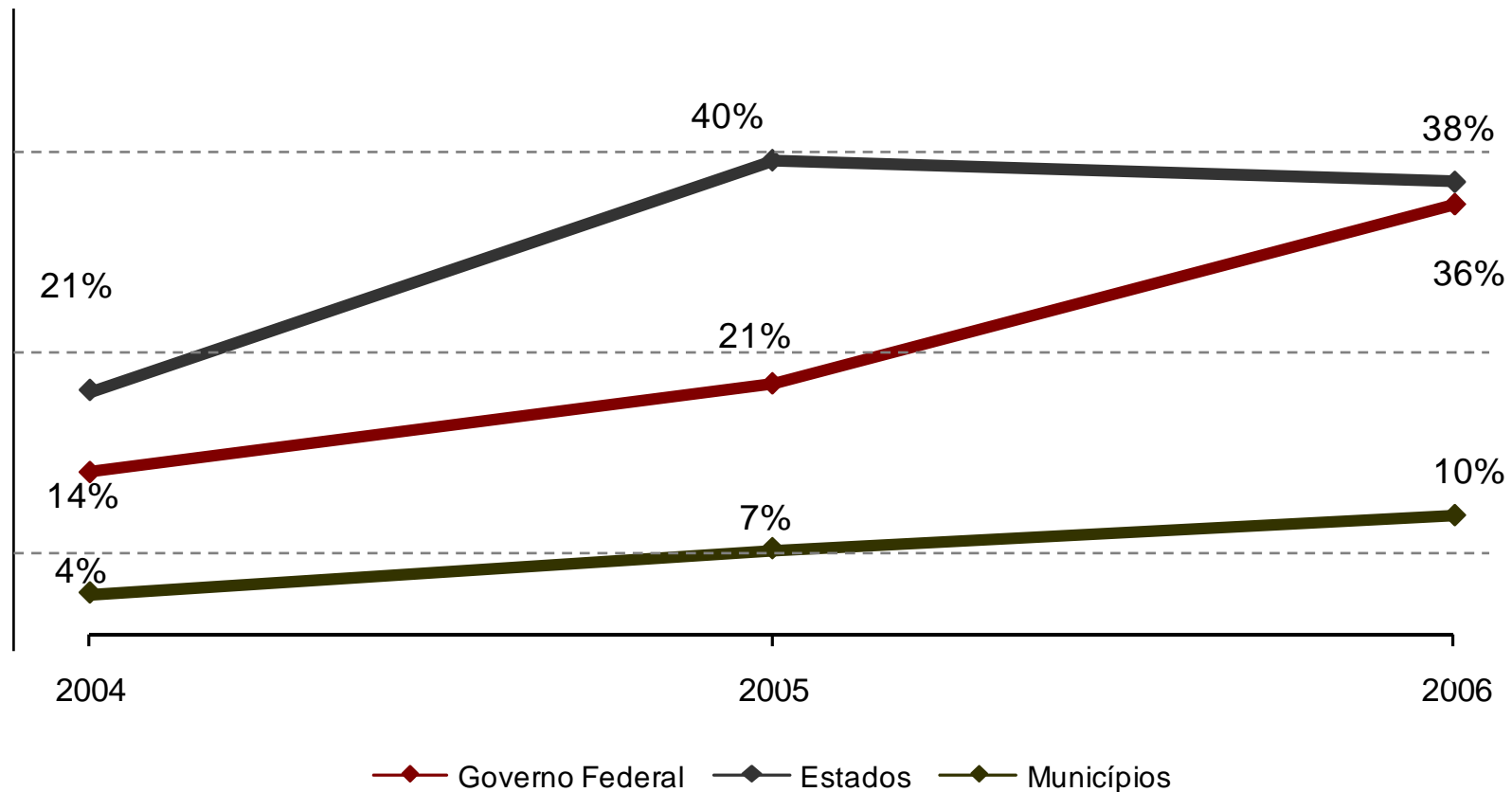
Participação % dos Níveis de Governo nas Compras Eletrônicas (2006)



Elaboração: FF/e-estratégia pública

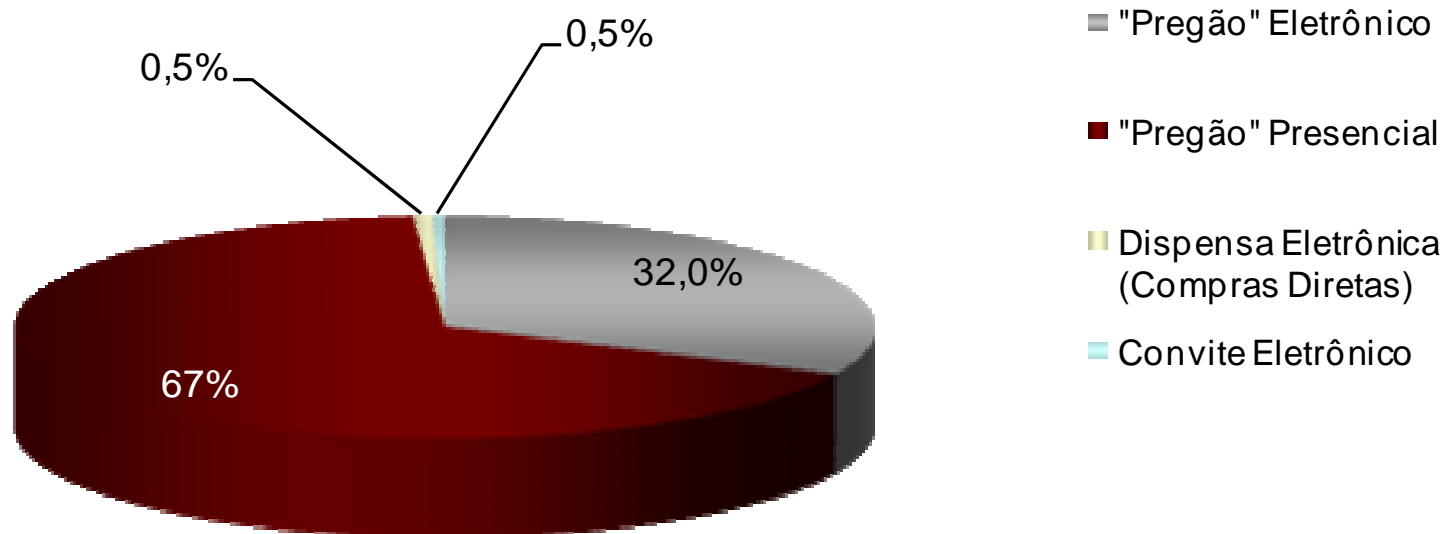
Comparação da Evolução da Participação das e-Compras em relação ao volume de bens comuns e Específicos

% de e-Licitações em Governo Federal, Estados e Municípios



Elaboração: FF/e-estratégia pública

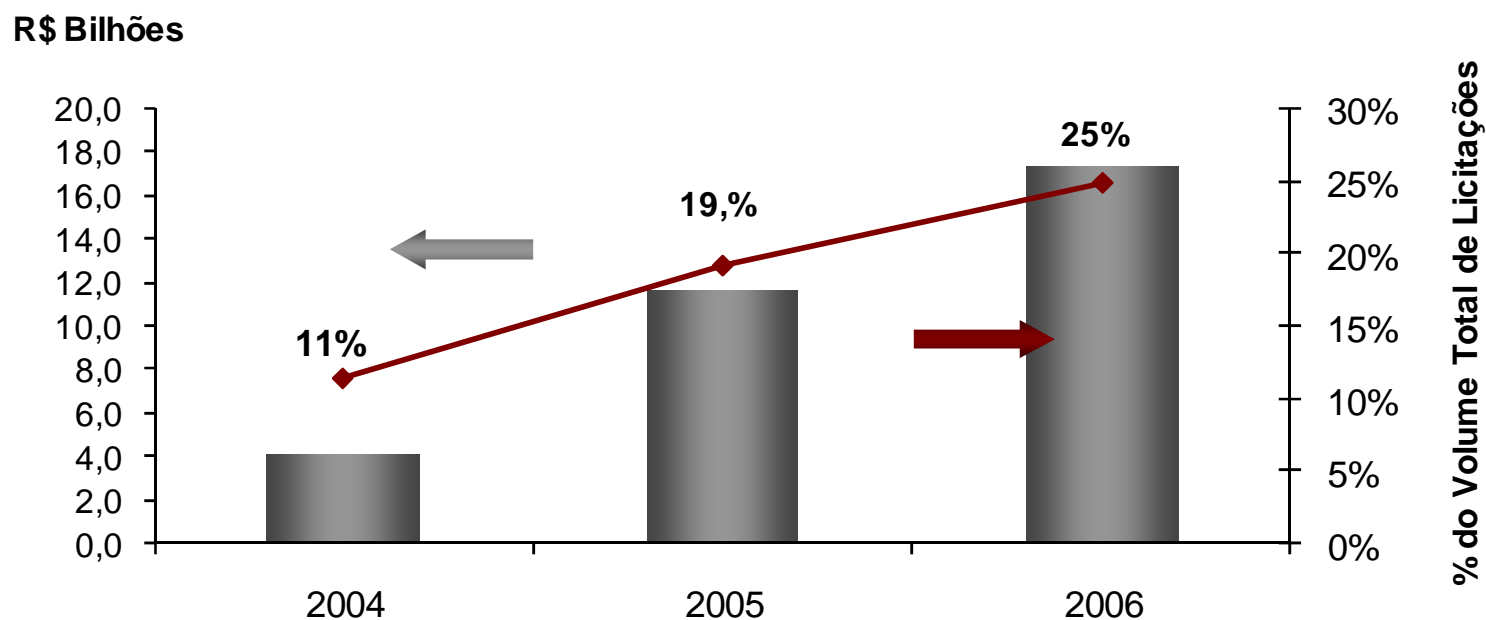
Distribuição das Compras Eletrônicas por Modalidade



Elaboração: FF/e-estratégia pública

Evolução das Licitações Eletrônicas no Brasil – Pregão Presencial, Autarquias e Fundações – Anual

Evolução do Volume das Compras Eletrônicas (Bens Comuns e Específicos)



Elaboração: FF/e-estratégia pública

Agenda

1. Diagnóstico

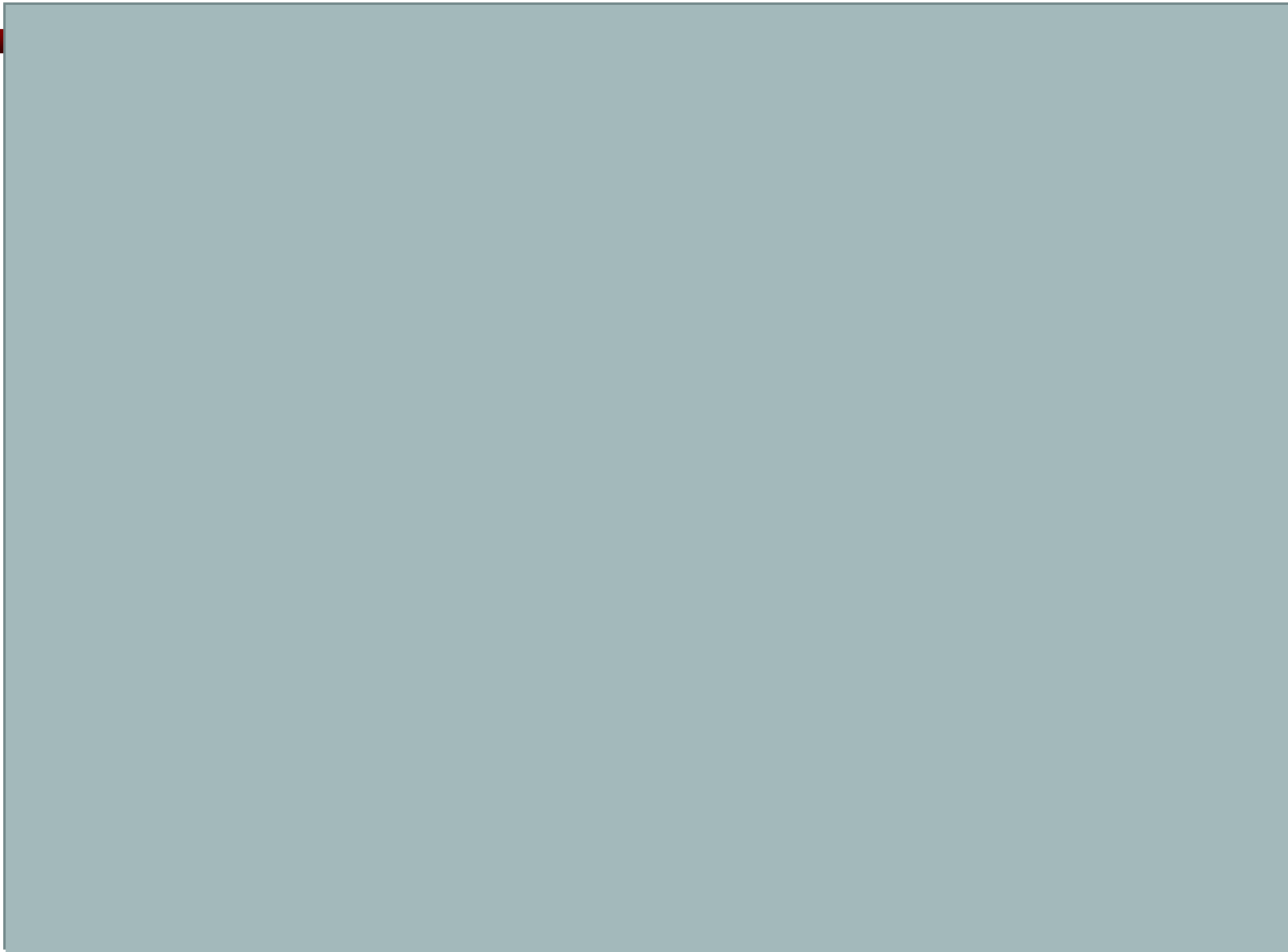
2. Trabalhos

3. Conclusões

Minas Gerais: Medidor da Economia



Amazonas: Placar da Economia



São Paulo: Relógio da Economia

**Prêmio
CONIP 2005 -
Iniciativa**

**Prêmio
TI & Governo
2005 – e-Gov**

**Finalista
Prêmio
Mário Covas
2005**

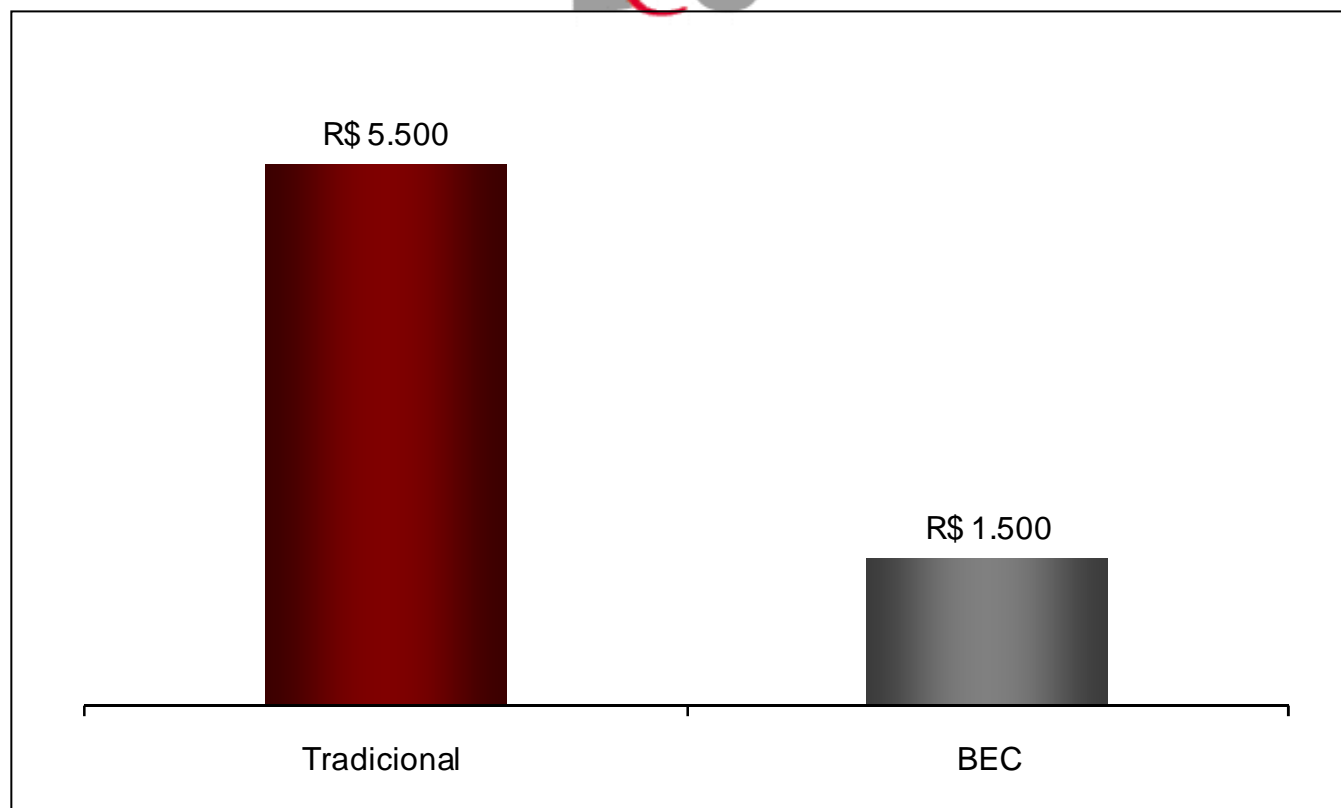
**Indicação
de
Melhor
Prática pela
OEA e
o Banco
Mundial**

**EM BREVE: SITE MEDIDOR DA ECONOMIA SANTA CATARINA,
ESPIRITO SANTO, RIO GRANDE DO SUL, GOVERNO COSTA RICA.**

Copyright © 2008 e-stratégia pública.

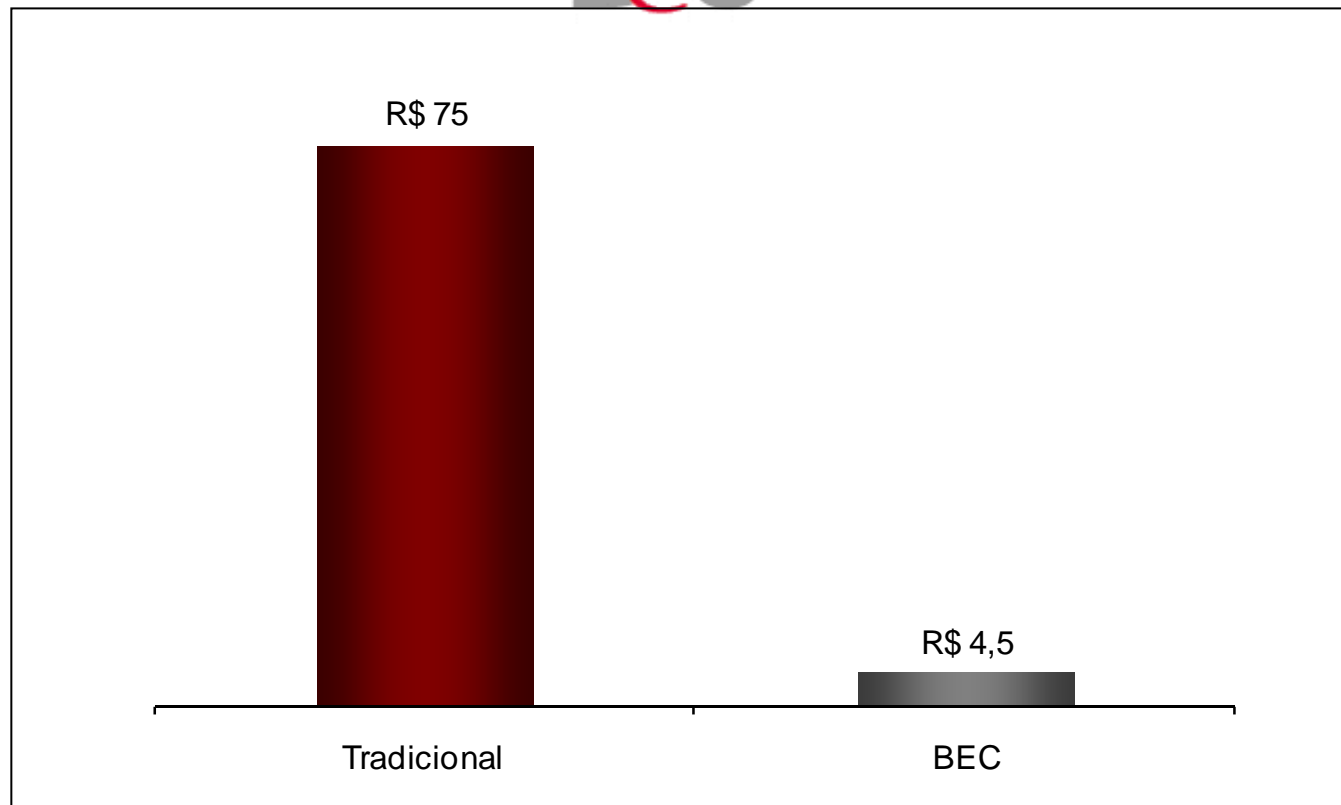
www.e-strategiapublica.com.br

Redução dos Custos para o Estado por Processo de Compra



Economia: 73%

Redução dos Custos para a empresa fornecedora por Processo de Compra:



Economia: 94%

BINPS®: Benefícios Sobre Investimentos Públicos - SP

PayBack: 2 dias de funcionamento

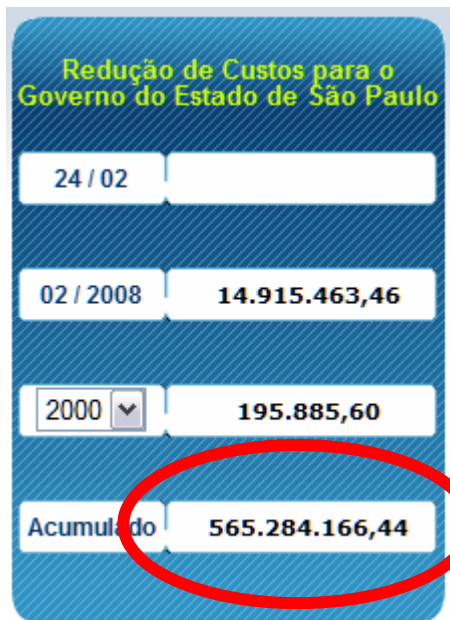
Redução de Custos para o Estado (processual e via preços) + redução de custos para empresas

BINPS®

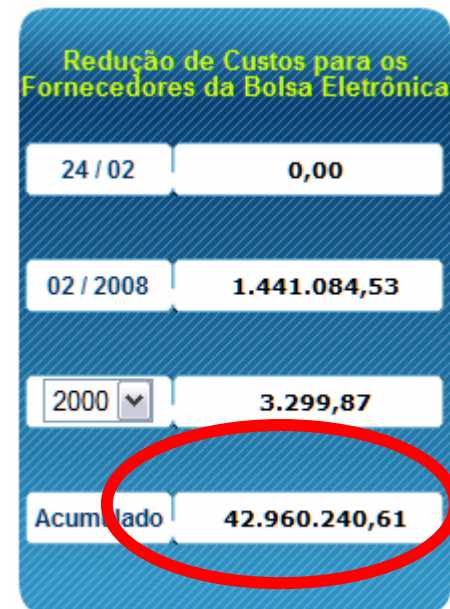
**Investimento Depreciado em
5 anos**

= 128%

Redução de Custos BEC



R\$ 565,2 milhões



R\$ 42,9 milhões

São Paulo: Economia com Compras Eletrônicas



R\$ 14,2 bilhões



R\$ 6,3 bilhões

**85% das compras
são eletrônicas**



R\$ 608 milhões

**Economia Total com compras públicas eletrônicas:
R\$ 21 bilhões**

Estrutura de custos processo de abastecimento de commodities de SP

Custos Estado

Custo do Processo de Compras para o Estado				
Valores em Reais Correntes (R\$ 1,00)				
Discriminação	Dispensa de Licitação		Convite	
	Tradicional	BEC	Tradicional	BEC
Papel	10.223	1.500	7.919	2.200
Edital	0	6.000	336.250	8.801
Correio	0		12.912	179.683
Impressão	40.891	124	31.677	182
Publicação no Diário Oficial	0	799.438	316.344	1.051.315
Espaço ocupado pelos processos	849	44.167	653	58.083
Espaço ocupado pelos funcionários	4.428.866	28.685	2.223.094	37.723
Energia Elétrica	242.919	2.628.000	122.821	3.456.000
Telefone	157.769	23.360	79.769	30.720
Mão de Obra	14.454.000	146.000	7.308.000	192.000
Impressora	128.480	2.190	64.960	2.880
Computador	803.000	370.818	406.000	163.182
Fax	12.045	498.418	6.090	219.332
Assinaturas e Vistos Diretoria	798.741	130.245	784.576	57.315
Total	21.077.784	4.678.944	11.701.065	5.459.416
Total por processo	1.237	561	5.437	1.489

Fonte: Análise própria a partir dos sistemas gerenciais do Estado, complementado com pesquisa de campo

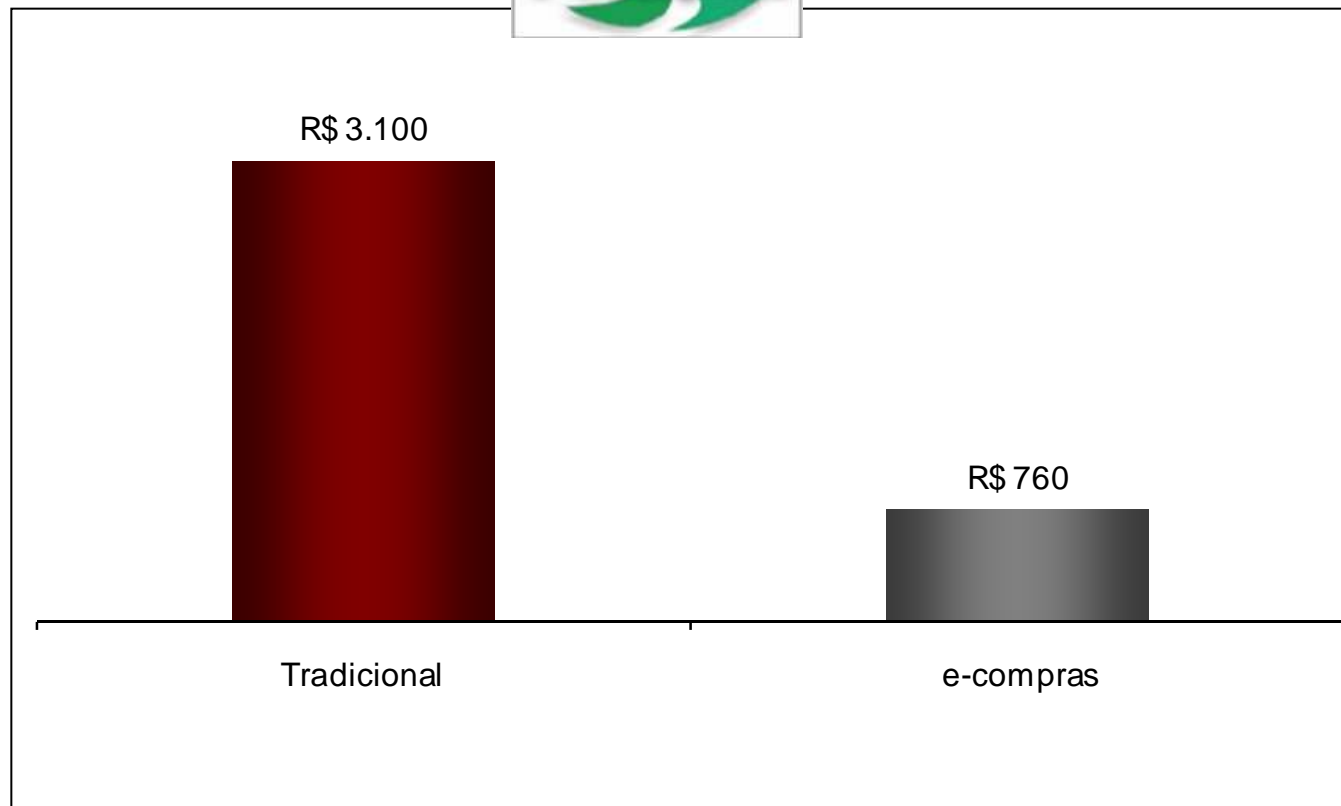
Estrutura de custos processo de abastecimento de commodities de SP

Custos Sociedade Civil

Custo médio de participação dos Fornecedores nas licitações do Estado de São Paulo em 2003				
Valores em Dólares Correntes (R\$ 1,00)				
Discriminação	Dispensa de Licitação		Convite	
	Tradicional	BEC	Tradicional	BEC
Mão-de-obra	212,96	1.463,37	1.486,24	745,11
Espaço ocupado pela mão-de-obra	68,02	428,81	460,46	218,34
Energia elétrica	0,87	5,46	5,87	2,78
Água/esgoto	0,35	2,19	2,35	1,11
Telefone	3,90	0,00	26,40	0,00
Fax	0,65	0,00	0,00	0,00
Computador	0,00	34,15	36,67	17,39
Conexão à internet	0,00	81,95	44,00	41,73
Software	0,00	20,49	22,00	10,43
Impressora	0,00	5,46	7,33	2,78
Manutenção dos equipamentos	0,65	39,61	44,00	20,17
Papel	0,16	0,10	0,56	0,12
Impressão	0,00	0,40	2,24	0,48
Envelope	0,00	0,00	0,70	0,00
Deslocamento	0,00	0,00	3,40	0,00
Total do gastos mensal	292,27	2.290,63	2.353,90	1.230,22
Valor médio da participação	9,61	5,48	74,30	4,33

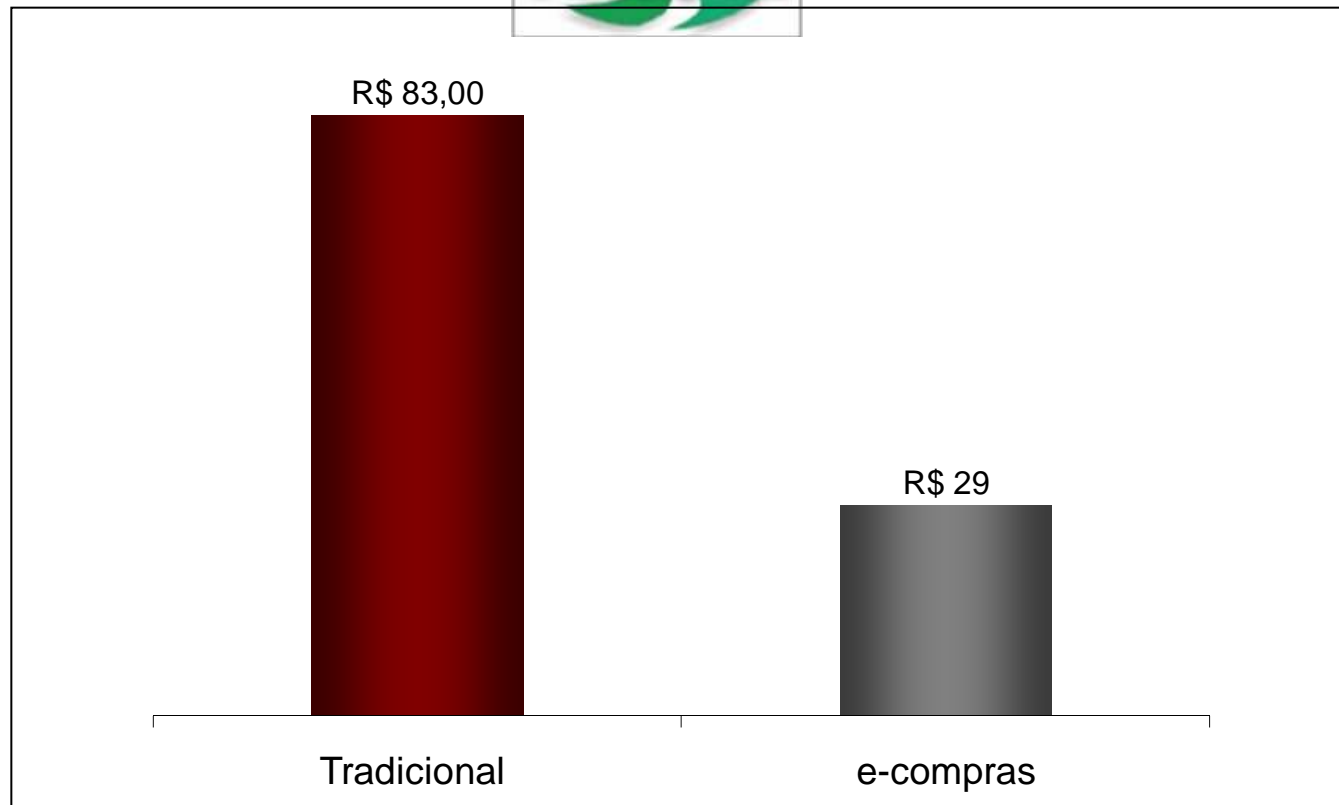
Fonte: Análise própria a partir dos sistemas gerenciais do Estado, complementado com pesquisa de campo

Redução dos Custos para o Estado do Amazonas com e-Compras



Economia: 75,6%

Redução dos Custos para a empresa fornecedora do Amazonas por e-Compra:



Economia: 65%

BINPS® : Benefícios sobre Investimentos Públicos - AM

PayBack: 59 dias de funcionamento do sistema

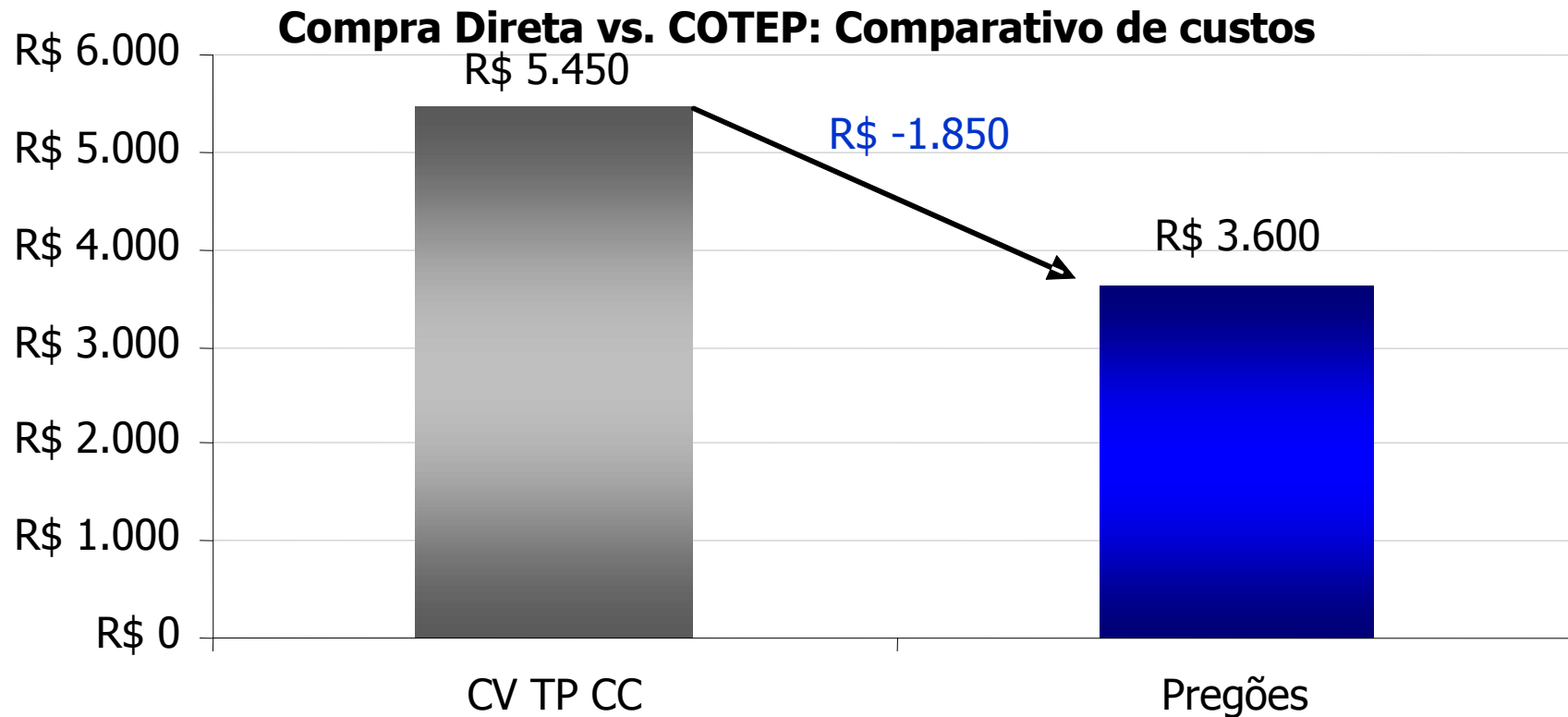
Redução de Custos para o Estado (processual e via preços) + redução de custos para empresas

BINPS®

**Investimento Depreciado em
5 anos**

Minas Gerais- Tradicional Vs. Pregão

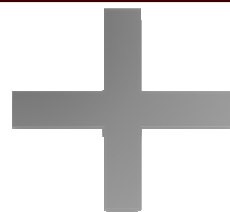
Compra Tradicional X Pregão : Comparativo de Custos



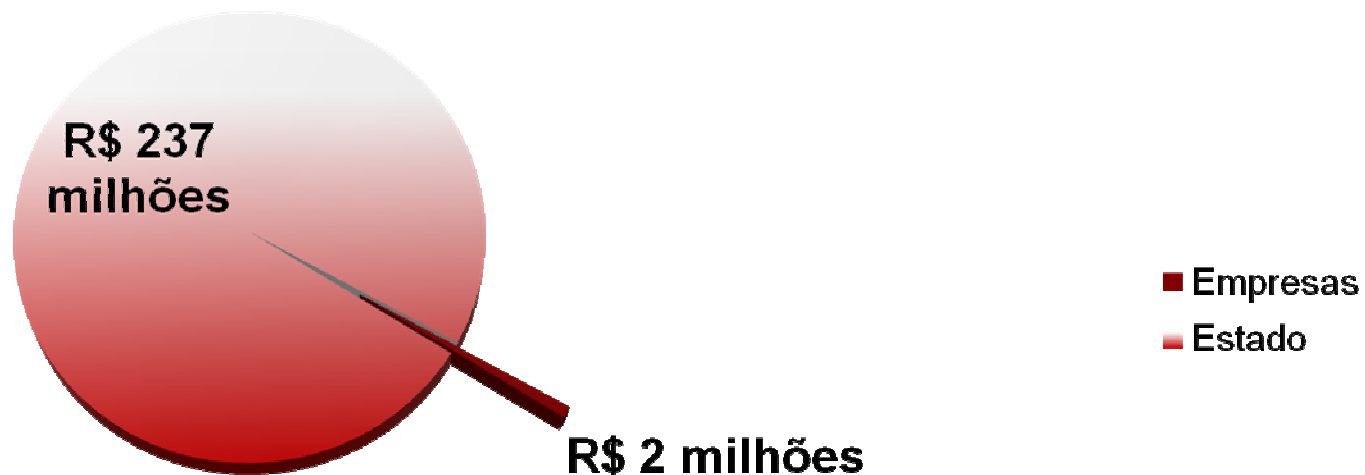
Elaboração: FF/e-stratégia pública.

Compras Eletrônicas: Economia Total Minas Gerais

Economia
do Estado



Economia
das Empresas



ECONOMIA DE R\$ 239 MILHÕES

Mas Temos um Longo Caminho a Ser Trilhado

Problemas que identificamos

1. Não há aproveitamento de escala

2. Há desintegração das ações e dos processos

3. Existe multiplicidade de informações: induz a sobre custo e erro

4. Não existe padronização na contratação de terceirizados

5. Segmentação das ações

Caminhando para uma visão Integral

1. Orientação de uma adequada abordagem levando em consideração os impactos sociais e econômicos locais;
2. Escolha e planejamento da implementação de um cadastro de serviços terceirizados;
3. Integração do Cadastro de Fornecedores;
4. Padronização das regras de fornecimento e do catálogo de produtos;
5. Centralização da negociação de compra e granularização da entrega;

Evolução do modelo conceitual

Tabela 1: Tabela de base de dados para o modelo conceitual			
Item	Descrição	Valor	Unidade
1	Item 1	1000	kg
2	Item 2	2000	kg
3	Item 3	3000	kg
4	Item 4	4000	kg
5	Item 5	5000	kg

Tabela 2: Tabela de base de dados para o modelo conceitual			
Item	Descrição	Valor	Unidade
6	Item 6	6000	kg
7	Item 7	7000	kg
8	Item 8	8000	kg
9	Item 9	9000	kg
10	Item 10	10000	kg



- Unificar Requisições
- Predizer Demanda

Planejar

Comprar

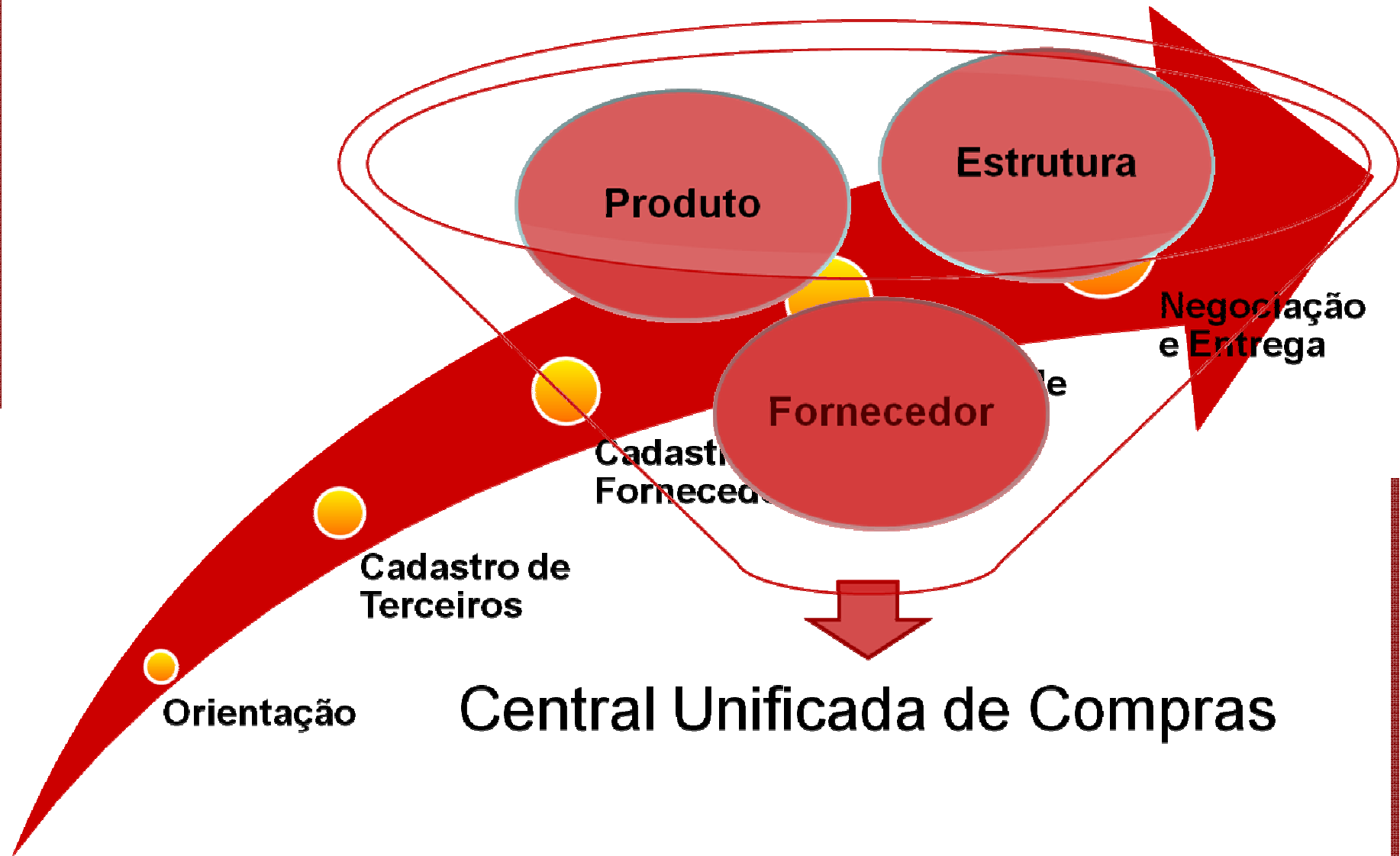
- Centralizar Negociação
- Granularizar Entrega

- Economia
- Desempenho

Auferir



Caminhando para a Gestão Integral



Hoje – Cadastro Único de Serviços Terceirizados

- Banco de dados que consolida informações de todos os contratos de terceirização do Estado.

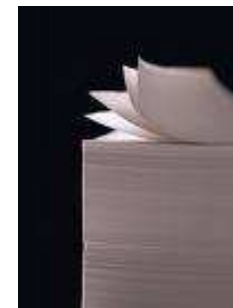
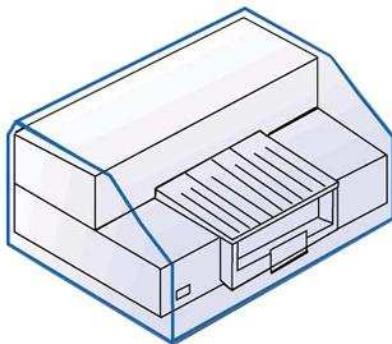


Cadterc
Cadastro de Serviços Terceirizados



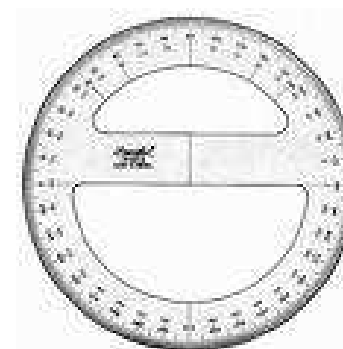
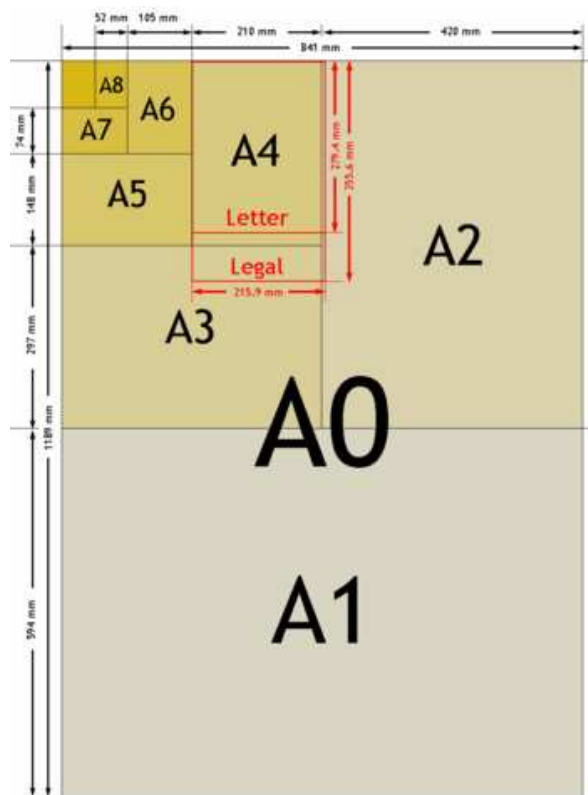
Hoje – Cadastro Unificado de Fornecedores

- Sistema automatizado de informações para cadastro dos fornecedores de todas as Secretarias e Órgãos Públicos do Estado.

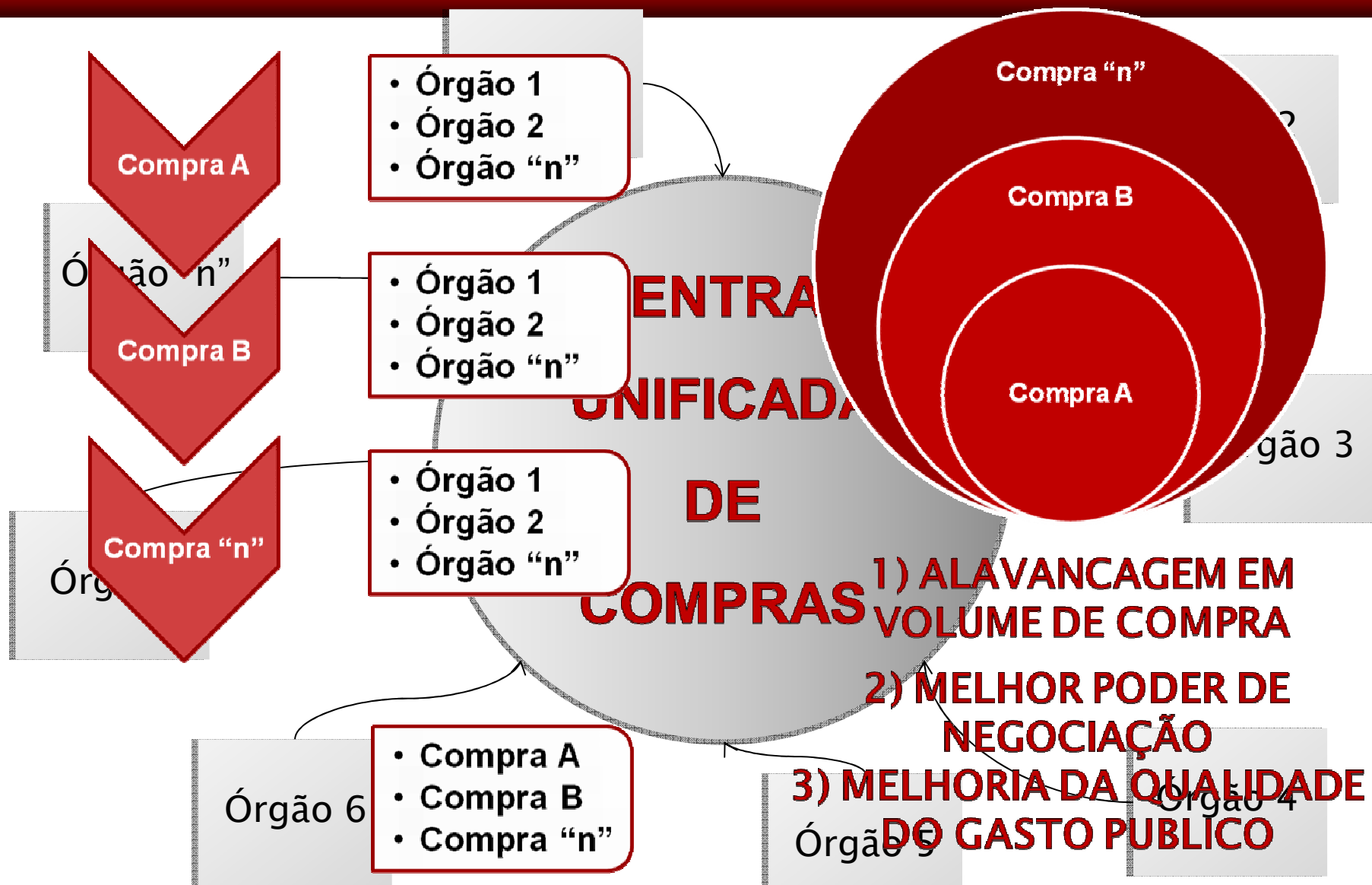


Hoje – Padronização do Catálogo de Produtos

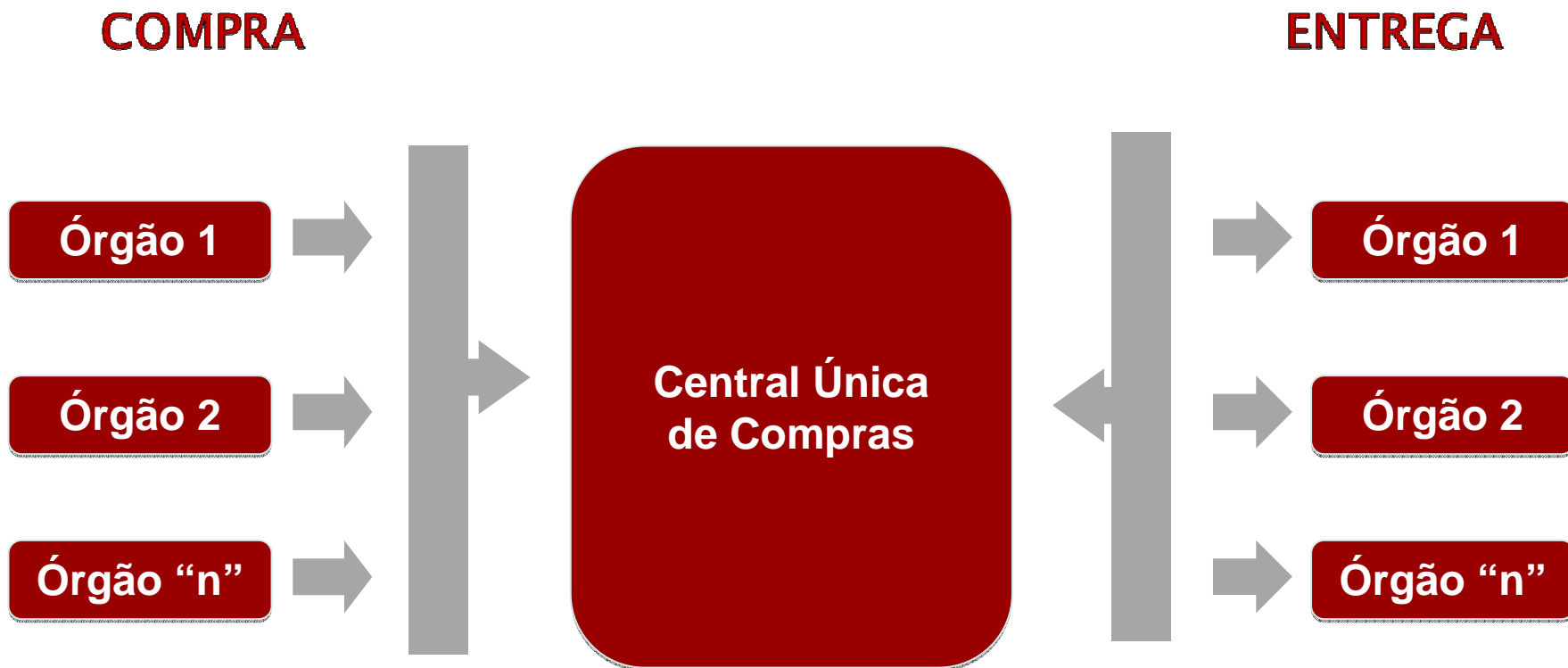
- Instituição de um catálogo único com definição técnica dos produtos a serem adquiridos pelo Estado.



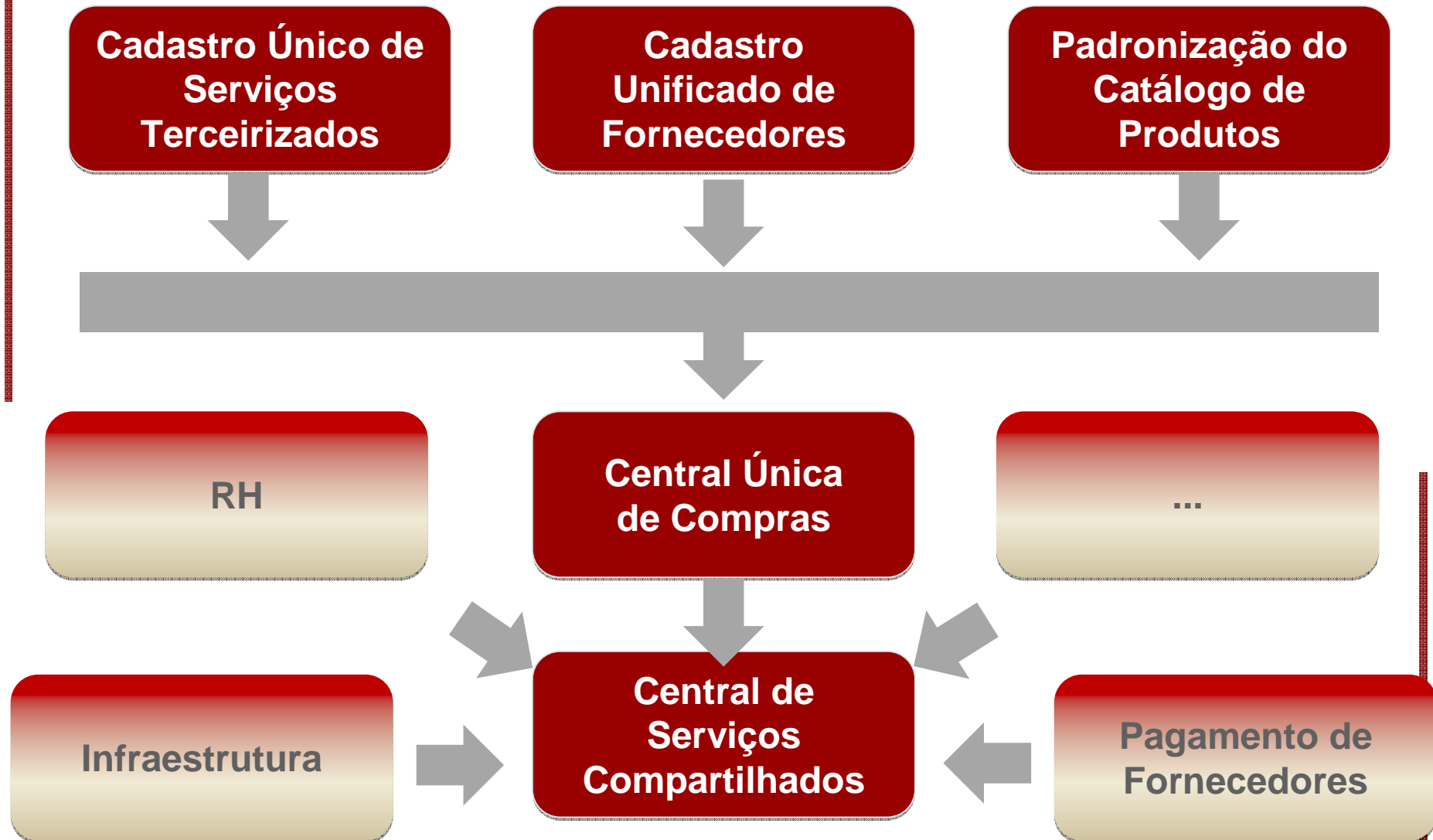
Salto → Central Unificada de Compras CUC



Unificação



Unificação



Experiência Internacional

Stanford University Research

Levantamento em 168 organizações públicas e privadas nos EUA, incluindo universidades e agências do Estado.

Economia de 42% com custos de transação

Califórnia

Economia anual estimada
com compras eletrônicas

US\$ 200 milhões, o que equivale a 5% do total das compras

poupa tempo



Redução de Custos C.I. e A.A.C



Carteira de Identidade (RG)

1ª via menor		1ª via maior		2ª via	
Mês 01/2008	1.184.182	Mês 01/2008	R\$ 14 milhões	Mês 01/2008	2.742.099
3	12.417.272	2003	2.909.953	2003	16.952.178
Acumulado desde 2003	R\$ 60 milhões	Acumulado desde 2003	14.273.293	Acumulado desde 2003	R\$ 111 milhões

Resultado de Processamentos Eliminados

*Numerais		**Nominais	
Mês 01/2008	1.163.856	Mês 01/2008	212.197
2003	16.437.287	2003	2.448.233
Acumulado desde 2003	R\$ 96 milhões	Acumulado desde 2003	R\$ 10 milhões

* Numerais - para requerentes que portam Carteira de Identidade do Estado de São Paulo.

** Nominais - para requerentes com Carteira de Identidade de outros Estados.

Redução de custos por cobrança eletrônica de Impostos sobre Veículos



R\$ 2,1 bilhões

Economias obtidas com a cobrança eletrônica de tributos para o Estado em Reais

Mês 01/2008	126.662.199,18
Ano 2008	126.662.199,18
Acumulado	2.150.017.372,74

Economias obtidas com a cobrança eletrônica de tributos para a Sociedade em Reais

Mês 01/2008	86.822.561,00
Ano 2008	86.822.561,00
Acumulado	2.589.402.004,14

R\$ 2,6 bilhões

Redução de Custos B.O.E.



Economias obtidas com a emissão eletrônica de Boletins de Ocorrência para o Estado		Economias obtidas com a emissão eletrônica de Boletins de Ocorrência para a Sociedade	
01/2008	369.283,47	01/2008	557.191,50
2008	369.283,47	2008	557.191,50
Acumulado	11.816.158,09	Acumulado	17.828.750,50

R\$ 12 bilhões

R\$ 18 bilhões

Agenda

1. Diagnóstico

2. Trabalhos

3. Conclusões

Conclusões

- ▶ As compras eletrônicas são o principal programa estruturador de transparência e economia de recursos públicos e estão em pauta de discussão no mundo todo;
- ▶ Sistemas medidores de economia são fundamentais para mostrar a eficiência do Estado interna e externamente;
- ▶ A transformação do Estado através de modelos eficientes de gestão são a melhor alternativa para o paradigma da eficiência pública.



GOVERNAR BEM TRAZ RESULTADOS

GESTÃO PÚBLICA EFICIENTE

Impactos Econômicos de Governos Inovadores



**Florencia Ferrer
Cristian Lima**

■ Claudia Vilela ■ Galileu Vieira
■ Bete Costa ■ Salete Iunes

Copyright © 2008 e-stratégia pública.

www.e-strategiapublica.com.br

OBRIGADO!

Fernando Lobo
e-stratégia pública

fernando@e-strategiapublica.com.br

www.e-strategiapublica.com.br

+ 55 11 3031 4688