

**PREFEITURA DO NATAL**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO**

**RELATÓRIO DE GESTÃO 2017**

**NATAL/RN**  
**DEZEMBRO DE 2017**

Prefeito de Natal  
CARLOS EDUARDO NUNES ALVES

Secretária Municipal de Planejamento  
GLENDA DANTAS FERREIRA

Chefe de Gabinete  
JULIANA DA COSTA MEDEIROS

Chefe da Assessoria Jurídica  
GLENDA GLICIANNY DE OLIVEIRA  
DANTAS

Secretária Executiva  
SUZANA MARIA ARAÚJO DE MELO

Chefe da Assessoria Técnica  
RAQUEL MARIA DA COSTA SILVEIRA

Chefe da Unidade Setorial de Administração  
Geral  
JOSÉ RODRIGUES FREIRE JUNIOR

Chefe da Unidade Setorial de Finanças  
RAIMUNDA APOLÔNIO FREIRE

Secretária Adjunta de Planejamento  
JOANNA DE OLIVEIRA GUERRA

Diretor do Departamento de Planejamento e  
Gestão  
LUIS RENATO NOGUEIRA DA ROCHA

Diretora do Departamento de Projetos  
POLLYANA CRYSTINA SOARES PINHEIRO  
ROSA

Chefe do Setor de Elaboração, Monitoramento e  
Avaliação de Projetos  
MARIA LUCICLÉIA CAVALCANTE

Diretor do Departamento de Desenvolvimento  
Socioeconômico  
IRANI SANTOS

Chefe do Setor de Planejamento, Inovação e  
Desenvolvimento Socioeconômico  
RAMONN JÚLIO DE AZEVEDO  
ARANHA MESQUITA

Diretora do Departamento de Planejamento e  
Participação Popular  
MARIA DE FÁTIMA ABRANTES

Chefe do Setor de Desenvolvimento de  
Estratégias Participativas  
ANA CRISTINA DA SILVA XAVIER

Secretária Adjunta de Tecnologia da Informação  
CAROLINA MARIA DA SILVA BARBOSA

Diretor do Departamento de Redes, Segurança e  
Suporte Técnico  
RAFAEL MELO VERAS

Chefe do Setor de Atendimento ao Usuário  
SÉRGIO PAULO ALBUQUERQUE  
SOUZA MELO

Diretor do Departamento de Homologação e  
Desenvolvimento de Sistemas  
AFONSO LEIRIAS JUNIOR

Diretora do Departamento de Integração de  
Informações  
RENATA FERNANDES ARANHA SALÉM

Encarregada de Serviços  
ANA CAROLINA JACINTO DE CARVALHO

Encarregado de Serviços  
MARINA MARIA LEONARDO  
PEREIRA



PREFEITURA DO NATAL  
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

Relatório dos projetos e ações implementadas pela Secretaria Municipal de Planejamento no ano de 2017.

## **ELABORAÇÃO DO PLANO PLURIANUAL PARTICIPATIVO 2018-2021 (PPA - PARTICIPATIVO).**

No ano de 2017, o Município do Natal realizou o seu planejamento para os próximos quatro anos por meio da elaboração do Plano Plurianual (PPA). Este documento consiste em um instrumento de planejamento utilizado pela administração pública para nortear os caminhos da gestão, estabelecendo as metas e as ações a serem executadas no período. Deve-se ressaltar, igualmente, a importância do PPA ao orientar a elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentária (LDO) e da Lei Orçamentária Anual (LOA), instrumentos estes que compõem a legislação orçamentária brasileira.

O Plano Plurianual, como um instrumento de planejamento, está previsto na Constituição Federal de 1988. Os seus objetivos, conforme a legislação, versam sobre (a) a definição das metas da administração pública e dos resultados esperados; (b) a organização, em Programas, as ações dos governos que resultem na oferta de bens ou serviços à sociedade; (c) o estabelecimento da necessária relação entre os Programas a serem implementados e a orientação estratégica do governo (Plano de Governo); (d) o norteamento da alocação de recursos nos orçamentos anuais compatível com as metas definidas no PPA; (e) o gerenciamento e monitoramento das ações e dos resultados obtidos; (f) a integração das ações desenvolvidas por outros níveis de governo<sup>1</sup>; (g) o estabelecimento de parcerias com entidades privadas, buscando fontes alternativas de financiamento; (h) a territorialização das ações e metas; (i) e a transparência na aplicação dos recursos públicos.

Diante desses aspectos, a Secretaria Municipal de Planejamento, ao iniciar o processo de elaboração do PPA 2018-2021, considerou importante a realização de um processo participativo, no qual fossem envolvidos todos os órgãos municipais, de forma integrada, mas também a população natalense. Era necessário, portanto, criar novas bases para o processo de elaboração do PPA.

---

<sup>1</sup> No caso dos Planos Plurianuais municipais essa integração é com o Governo Federal e Governos Estaduais.

Essa reestruturação teve início com a fixação de duas linhas de atuação: uma interna e outra externa. Internamente, era necessário promover a interação entre os diversos órgãos municipais, criando um ambiente propício para a integração das políticas públicas. Era preciso que as ações presentes no documento refletissem o trabalho diário das secretarias.

Conduzimos o processo de planejamento para a criação de uma uniformização do conhecimento e de um fluxo de trabalho único e integrado entre os órgãos municipais. Para tanto, as secretarias municipais foram convidadas a participar de um conjunto de capacitações e reuniões de trabalho, a fim de que o processo de construção desse documento ocorresse de modo integrado e uniforme. Com isso, objetivávamos fornecer as bases para a concretização de um planejamento integrado. As imagens a seguir retratam a primeira reunião realizada com os órgãos municipais para apresentação da metodologia de elaboração do PPA Participativo em 10/02/2017 e uma das capacitações realizadas com os técnicos da Prefeitura durante o processo de elaboração do PPA Participativo.

Figura 01 – Primeira reunião com os órgãos municipais para apresentação da metodologia de elaboração do PPA Participativo – 10/02/2017.



Fonte: Sempla, 2017.

Figura 02 – Registro de capacitação ocorrida com os técnicos da Prefeitura durante o processo de elaboração do PPA Participativo.



Fonte: Sempla, 2017.

Na linha de atuação externa, focamos (a) na participação social e (b) no diálogo com os municípios da Região Metropolitana de Natal.

O primeiro passo era convidar a população para participar desse processo. Mais do que isso, era essencial incentivar essa participação, criando canais atrativos e de fácil acesso. A SEMPLA fomentou a transparência e o diálogo entre a sociedade natalense e o poder público municipal. Por meio da participação da sociedade natalense no processo de elaboração do Plano Plurianual Participativo 2018-2021, foi possível promover a ampliação e a qualificação das discussões que resultaram nas ações presentes no PPA.

A participação da sociedade em todas as etapas de construção desse instrumento de planejamento democratizou o debate a respeito do orçamento, visando à definição das prioridades no investimento dos recursos municipais.

Essa linha de atuação externa, portanto, agregou valor político e organizativo ao processo, produzindo uma sinergia entre as áreas meio e fim da gestão municipal, além da mobilização e o envolvimento direto da sociedade. Foram abertos espaços diversos para a participação. O primeiro deles foi o PPA Virtual, o qual foi aberto para a população no dia 20 de fevereiro de 2017, por meio de evento aberto ao público, o qual contou com a presença de representantes da sociedade civil e dos órgãos municipais. Na ocasião (Figura 03), foi destacada a importância da participação da sociedade civil no processo de elaboração do PPA.

Figura 03 – Lançamento do processo de elaboração do PPA Participativo 2018-2021 e abertura do PPA Virtual no Parque da Cidade – 20/02/2017.



Fonte: Sempla, 2017.

Por meio dessa ferramenta, a população poderia enviar as suas sugestões e elencar as suas prioridades para o Plano Plurianual de Natal<sup>2</sup>. Ao final do prazo para a participação da sociedade natalense, pudemos obter um bom diagnóstico dos anseios da população, o qual funcionou como orientação para o planejamento realizado por parte dos órgãos municipais.

Esse foi, portanto, o guia da gestão para a formulação de suas ações. Ao passo que a população enviava as suas propostas, os órgãos municipais elaboravam as suas ações incorporando proposições oriundas do PPA Virtual, as quais se somavam ao planejamento prévio existente em cada área. Ou seja, as proposições provenientes da população (via PPA Virtual) e das secretarias foram compatibilizadas, analisando-se as sugestões da sociedade natalense e a viabilidade técnica e financeira de seu atendimento.

Após esse processo, obtivemos como resultado três tipos de ações de acordo com sua origem: (1) Poder Público – quando elaboradas pelos técnicos das secretarias municipais; (2) Sociedade – ações provenientes da participação social; (3) Sociedade e Poder Público – ações previstas pelas secretarias e, igualmente, demandadas pela população de Natal.

A etapa seguinte, por sua vez, consistiu na realização do Fórum Interconselhos, no qual as ações registradas no PPA foram discutidas com os Conselhos Setoriais de Políticas Públicas e as demais entidades da sociedade civil.

---

2 O PPA Virtual ficou disponível de 20/02/2017 até 27/03/2017 no site da Prefeitura do Natal (<http://www.natal.rn.gov.br/sempla/paginas/ctd-1157.html>).

O evento foi realizado no dia 08 de maio de 2017 e contou com a presença de 220 pessoas e 36 conselhos e entidades da sociedade civil. Todos os participantes puderam compor os doze grupos de trabalho formados para a discussão das ações previamente elaboradas para o PPA Participativo. O Fórum, portanto, se constituiu como um dos mais importantes momentos dessa construção. Na ocasião, foi possível estabelecer o diálogo presencial entre as organizações sociais e os órgãos municipais, ampliando o viés participativo conferido ao processo de elaboração do PPA.

Após a realização do Fórum Interconselhos, as sugestões das entidades foram analisadas e inseridas no PPA Participativo. O passo seguinte foi a realização da audiência pública para que toda a sociedade natalense tivesse conhecimento do conteúdo das diretrizes e das ações da gestão para os próximos quatro anos (Figura 04). Os cidadãos também puderam observar as suas sugestões contempladas no documento e dialogar novamente com o poder público municipal. Nesse momento, contamos com a presença de 217 natalenses, que participaram conosco de uma discussão efetiva em prol do desenvolvimento da nossa cidade.

Figura 04 – Audiência Pública do PPA Participativo de Natal realizada no CEMURE em 26/05/2017.



Fonte: Sempla, 2017.

Por fim, o documento foi enviado à Câmara. Novamente, a SEMPLA buscou conduzir o processo de forma dialogada. Os técnicos de cada secretaria envolvida na

elaboração, bem como a equipe de coordenação do PPA, estiveram presentes na Câmara para o diálogo com os parlamentares.

Após a votação do PPA no legislativo, obtivemos um total de 321 ações de origens diferentes, somando-se, ao final, à contribuição da sociedade e dos técnicos as emendas da Câmara dos Vereadores. A seguir, apresentamos a distribuição das ações do PPA Participativo por origem:

Tabela 01 – Ações por origem no PPA Participativo 2018-2021

ORIGEM DA AÇÃO	QUANTITATIVO DE AÇÕES	% DE AÇÕES POR ORIGEM
Sociedade e Emenda Parlamentar	1	0,31%
Emenda Parlamentar	6	1,87%
Sociedade, Poder Público e Emenda Parlamentar	23	7,17%
Poder Público e Emenda Parlamentar	27	8,41%
Sociedade e Poder Público	77	23,99%
Sociedade	22	6,85%
Poder Público	165	51,40%
<b>TOTAL</b>	<b>321</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sempla, 2017.

Após a discussão do PPA na Câmara Municipal de Vereadores, foram criadas novas ações, bem como realizadas sugestões em ações já existentes. Desse modo, foram criados mais quatro rótulos de origem para as ações, a saber: “sociedade e emenda parlamentar” – para aquelas que tinham sido originadas da sociedade e foram modificadas por emenda parlamentar; “emenda parlamentar” – para as novas ações criadas a partir da discussão na Câmara; “sociedade, poder público e emenda parlamentar” – para as ações criadas em conjunto pela sociedade e poder público e que foram alteradas pelo legislativo municipal; “poder público e emenda parlamentar” – para as proposições elaboradas pelo executivo com sugestões do legislativo no período de análise e emendas.

Após o processo de elaboração, obtivemos 22 propostas da sociedade (6,85%); 77 (23,99%) da sociedade em conjunto com o executivo municipal; 27 (8,41%) de origem do “poder público e emenda parlamentar”; 23 da sociedade, poder público e emenda parlamentar (7,17%) e 1 (0,31%) ação originada da sociedade e emenda parlamentar. As demais ações foram originadas do trabalho dos técnicos do executivo municipal (165 ações – 51,4%), de emendas parlamentares (6 novas proposições – 1,87%) e da discussão entre o executivo e o legislativo (“Poder Público e Emenda Parlamentar” – 27 ações que

correspondem a 8,41%). Considerando o exposto, tivemos a contribuição da população em 123 ações, o que equivale a 38,32% das ações que compõem o PPA participativo.

Tratou-se, portanto, de um processo inovador coordenado pela SEMPLA e que teve como principais resultados a integração entre os órgãos municipais e a articulação com a sociedade civil.

## **AS ATIVIDADES REALIZADAS PELOS PARCEIROS E A RESPONSABILIDADE SOCIAL NO PROJETO NOSSA CIDADE**

O Projeto Nossa Cidade se concretiza a partir da realização de ações e da prestação de serviços pelas secretarias municipais. Sob a coordenação da SEMPLA, cada órgão indica as ações que podem ser realizadas nas edições do projeto.

Tal indicação leva em consideração a disponibilidade dos profissionais, o espaço disponível para o projeto e a necessidade de cada bairro. Deve-se destacar que as ações são diversas, consistindo não somente em serviços prestados durante o evento, mas, igualmente, em realizações permanentes para o bairro, como, por exemplo, as ações de sinalização da STTU.

A presença das secretarias possibilita o intercâmbio entre a população e os servidores municipais, proporcionando não somente o atendimento às suas necessidades imediatas, mas, igualmente, a exposição de demandas locais pela sociedade.

A seguir, serão apresentados os serviços e ações ofertados à população em cada uma das edições em 2017.

- **I EDIÇÃO - 08/09/2017 - Bairro de Felipe Camarão**

A edição realizada em Felipe Camarão contou com 12 órgãos municipais, sendo eles, PROCON, SEMUL, SECULT/FUNCARTE; STTU; SEL; SMS; SEMTAS; SEMDES; URBANA; SME; SEHARPE e SEMURB.

O quadro que segue indicará as ações realizadas por cada órgão municipal.

<b>PREFEITURA DO NATAL</b>	
<b>PROJETO NOSSA CIDADE - 08/09/2017</b>	
<b>ÓRGÃO</b>	<b>SERVIÇO/AÇÃO OFERTADOS</b>
<b>PROCON</b>	Distribuição de Material Gráfico
<b>SEMUL</b>	Coral Lar Fabiano de Cristo
	Distribuição de material educativo sobre a aplicação de políticas públicas para as mulheres no Município do Natal;
<b>SECULT / FUNCARTE</b>	Apresentação do Ballet Municipal
	Informações à Comunidade dos serviços ofertados na futura unidade CEU (Mestre Manoel Marinheiro) Com Exposição de Banner, Folder e Livros
<b>STTU</b>	Cartão do Idoso
	Cartão de Estacionamento
	Carteira de Estudante
	Sinalização horizontal e vertical
	Intervenção viária no dia do evento
	Instalação de 01 (um) abrigo de Passageiro na Rua Rainha do Mar
	Readequação/remanejamento da linha 23/69
	Oficina de pintura infantil
	Atividades Lúdicas referentes a Educação no Trânsito
<b>SEL</b>	Avaliação Física (UnP)
	Oficina de jogos cooperativos
	Recreação infantil de 2 – 5 anos
	Oficina de pintura infantil
	Torneio de Futebol "pais e filhos"
<b>SMS</b>	Teste rápido de HIV e Sífilis
	Distribuição e orientação de preservativos

	Avaliação do IMC (Índice de Massa Corpórea)
	Aferição de Pressão arterial
	Teste de Glicemia Capilar
	Distribuição de hipoclorito de Sódio; orientações sobre a qualidade da água para o consumo humano
	Orientações de saúde bucal
	Atendimento médico (3 profissionais até o momento)
<b>SEMTAS</b>	Oficina de orientação sobre os serviços ofertados no Centro de Referência de Assistência Social – CRAS através do acolhimento e encaminhamentos às famílias
	Unidade Móvel do Cadastro Único: Atendimento Social, Consultas do Sistema, Inclusão e atualização do Cadastro Único, bem como verificação das situações de benefícios do Programa Bolsa Família (PBF)
	Oficina de orientação profissional, identificação/mapeamento do perfil para cursos de qualificação e encaminhamento para emissão da Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS
	Realização de avaliação do Índice de Massa Corporal IMC e medidas;
	Realização de avaliação índices indicativos de riscos à saúde
	Oficina de Orientações sobre Empreendedorismo/ Artesanato
	Oficina de Reciclagem com Garrafa Pet
<b>SEMDES</b>	Segurança do local (GMN);
	Amostra de Material (GMN);
	Exposição de Veículos e motos (GMN);
	Oficina de Jiu Jitsu (Projeto Semente Cidadã- GMN);
	Palestra do ROPE (GMN);
	Exposição do Ônibus com videomonitoramento (GMN).
	Montagem de stand com todos os equipamentos da Defesa Civil(bomba de sucção, motosserra, dentre outros equipamentos);
	Exposição de banner da DC ,com fotos de ações prestadas à população;

	Palestra sobre a temática: “atuação da Defesa Civil, com enfoque nas principais áreas de riscos locais”;
	Palestra sobre fogos de artifícios.
	Dinâmica para identificação de território(DIREITOS HUMANOS).
<b>URBANA</b>	Panfletagem
	Limpeza
<b>SME</b>	Consultas e orientações sobre o Programa Tributo à Criança
	Consultas e orientações sobre o Benefício de Gratuidade no Transporte Coletivo de Passageiros para os alunos da rede municipal (Passe Livre)
	Divulgação das ações do DAE por meio de banners e panfletos
	Atividade lúdica trabalhando o tema: Educação pela PAZ
	Contação de Estórias
	Apresentação cultural da E. M. Djalma Maranhão, Boi do Reis e Pastoril
<b>SEHARPE</b>	Cadastramento - PMCMV
<b>SEMURB</b>	Distribuição de mudas
	Teatro de Mamulengos

Fonte: SEMPLA, 2017.

- **II EDIÇÃO - 23/09/2017 - Bairro das Rocas**

A edição realizada no bairro das Rocas, por sua vez, contou com SECULT/FUNCARTE, PROCON, SEMUL, STTU, SEL, SEMTAS, SEMDES, URBANA, SME, SEHARPE, SEMURB e, ainda, com ARSBAN e SEMOV. Nessa edição, O quadro que segue indica os serviços prestados por cada órgão.

PREFEITURA DO NATAL	
PROJETO NOSSA CIDADE - 23/09/2017	
ÓRGÃO	SERVIÇO/AÇÃO OFERTADOS
<b>SECULT/FUNCARTE</b>	Apresentações culturais

<b>PROCON</b>	Atendimento ao consumidor/esclarecimento de dúvidas
	Distribuição de material gráfico
<b>SEMUL</b>	Abordagem informativa sobre os serviços dos equipamentos da SEMUL. Orientações jurídicas e psicossociais referente a mulheres em situação de violência doméstica e familiar.
	Distribuição de material educativo
<b>STTU</b>	Cartão do Idoso
	Cartão de Estacionamento
	Carteira de Estudante
	Sinalização Horizontal e Vertical
	Intervenção Viária no dia do Evento
	Instalação de 03 (três abrigos): 1 – 01 (um) já instalado na Rua 29 de Dezembro/2 - 01 (um) já instalado na Rua Padre Lemos/3 - 01 (um) já instalado na Rua Ferreira Itajubá
Atividades Lúdicas referentes a Educação no Trânsito	
<b>SEL</b>	Aula de alongamento/Aula de zumba
<b>SEMTAS</b>	Unidade Móvel do Cadastro Único: Atendimento Social, Consultas do Sistema, Inclusão e atualização do Cadastro Único, bem como verificação das situações de benefícios do Programa Bolsa Família (PBF)
	Oficina de orientação sobre os serviços ofertados no Centro de Referência de Assistência Social – CRAS através do acolhimento e encaminhamentos às famílias
	Mapeamento do perfil para cursos de qualificação e encaminhamento para emissão da Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS
	Realização de avaliação do Índice de Massa Corporal IMC e medidas;
	Realização de avaliação índices indicativos de riscos à saúde
	Ação educativa quanto ao plantio de hortas com distribuição de semente
	Oficina de Reciclagem com Garrafa Pet
<b>SEMDES</b>	Segurança do local (GMN);
	Amostra de Material (GMN);

	Exposição de Veículos e motos (GMN);
	Oficina de Jiu Jitsu (Projeto Semente Cidadã- GMN);
	Exposição do Ônibus com videomonitoramento (GMN).
	Montagem de stand com todos os equipamentos da Defesa Civil (bomba de sucção, motosserra, dentre outros equipamentos); Exposição de banner da DC, com fotos de ações prestadas à população;
<b>URBANA</b>	Informações ao cidadão
<b>SME</b>	Tributo à criança - orientação
	Passe Livre - orientação
	Contação de História
<b>ARSBAN</b>	Balcão de informações da ARSBAN: Distribuição e orientação de material informativo e educativo; Exposição do fluxograma de atendimento ao usuário
	Ouvidoria Itinerante
	Ações de fiscalização dos serviços de saneamento básico regulados pela ARSBAN - Exposição fotográfica.
<b>SEMOV</b>	Informações ao cidadão
<b>SEHARPE</b>	Cadastro do PMCMV, atualização e correção de cadastro/Esclarecimentos sobre o programa
<b>SEMURB</b>	Distribuição de 100 mudas

Fonte: SEMPLA, 2017.

- **III EDIÇÃO - 04/11/2017 - Bairro de Nossa Senhora da Apresentação**

Em Nossa Senhora da Apresentação, participaram o projeto Nossa Cidade ARSBAN; PROCON; SECULT/FUNCARTE; SEHARPE; URBANA; SEMURB; SEMDES;STTU; SME; SEMTAS; SEL e SEMUL, conforme o quadro que segue.

<b>PREFEITURA DO NATAL</b>	
<b>PROJETO NOSSA CIDADE – 04/11/2017</b>	
<b>ÓRGÃO</b>	<b>SERVIÇO/AÇÃO OFERTADOS</b>
<b>ARSBAN</b>	Balcão de informações da ARSBAN: Distribuição e orientação de material

	informativo e educativo; Exposição do fluxograma de atendimento ao usuário
	Ouvidoria Itinerante
<b>PROCON</b>	Atendimento ao consumidor/Esclarecimento de duvidas/Distribuição de material gráfico
<b>SEMOV</b>	Exposição dos serviços prestados pela SEMOV
<b>SECULT /FUNCAR TE</b>	Atrações culturais
<b>SEHARPE</b>	Cadastro no Programa Minha Casa Minha Vida; Atualização e correção de dados cadastrados e prestação de esclarecimentos à população sobre o Programa
<b>URBANA</b>	Informações/Conscientização sobre o destino dos resíduos/Distribuição de panfletos/Exposição de lixeiras/Serviço de atendimento ao público
<b>SEMURB</b>	Plantio de 04 árvores na Escola
	Distribuição de 100 mudas
<b>SEMDES</b>	Segurança do local
	Amostra de Material (GMN)
	Exposição de Veículos e motos (GMN);
	Dança circulares (Projeto Semente Cidadã - GMN);
	Exposição de uma maquete com tema da semana de trânsito
	Montagem de stand com todos os equipamentos da Defesa Civil
	Exposição de banner da DC ,com fotos de ações prestadas à população;
	Dinâmica para identificação de território
<b>STTU</b>	Cartão do Idoso/Cartão de Estacionamento/Carteira de Estudante
	Sinalização Horizontal e Vertical/Intervenção Viária no dia doEvento
	Atvidades Lúdicas referentes a Educação no Trânsito
	Instalação de 01 (um) abrigo de passageiro, na Av. Maranguape, 02 (dois) na Av. Boa Sorte
	Readequação /remanejamento da linha 07A (Alvorada IV/Cidade Jardim, via Rua José Luiz da Silva) e a linha 27A (Alvorada IV/Ribeira, via Rua José Luiz da Silva

<b>SME</b>	Informações sobre o Programa de Gratuidade Estudantil (Passe Livre)
	Informações sobre o Programa Tributo à Criança
	Divulgação dos programas, projetos e ações da SME por meio de banners e panfletos
	Pescaria de Valores
	Contação de histórias
	Apresentação cultural da E.M. Nossa Senhora da Apresentação: 1. Teatro - “Luta do bem contra o mal” - 10min; 2. Apresentação Musical – 10min
<b>SEMTAS</b>	Oficina de orientação sobre os serviços ofertados no Centro de Referência de Assistência Social – CRAS através do acolhimento e encaminhamentos às famílias
	Unidade Móvel do Cadastro Único: Atendimento Social, Consultas do Sistema, Inclusão e atualização do Cadastro Único, bem como verificação das situações de benefícios do Programa Bolsa Família (PBF)
	Mapeamento do perfil para cursos de qualificação e encaminhamento para emissão da Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS
	Realização de avaliação do Índice de Massa Corporal IMC e medidas;
	Realização de avaliação índices indicativos de riscos à saúde
	Ação educativa quanto ao plantio de hortas com distribuição de semente
	Oficina de Reciclagem com Garrafa Pet
<b>SEL</b>	Pintura de mão
	Recreação infantil
	Torneio de futsal
<b>SEMUL</b>	Abordagem informativa sobre os serviços dos equipamentos da SEMUL; Orientações jurídicas e psicossociais referente a mulheres em situação de violência doméstica e familiar
	Distribuição de material educativo sobre a aplicação de políticas públicas para as mulheres no Município do Natal;
	Divulgação dos serviços existentes;

Fonte: SEMPLA, 2017.

- **IV EDIÇÃO - 02/12/2017 - Bairro das Quintas**

<b>PREFEITURA DO NATAL</b>	
<b>PROJETO NOSSA CIDADE - 02/12/2017</b>	
<b>ÓRGÃO</b>	<b>SERVIÇO/AÇÃO OFERTADOS</b>
<b>SEHARPE</b>	Informação e realização/atualização do cadastro do PMCMV
<b>SEMDES</b>	Segurança do local (GMN)
	Amostra de Material (GMN)
	Exposição de Veículos e motos (GMN)
	Montagem de stand com todos os equipamentos da Defesa Civil(bomba de sucção, motosserra, dentre outros equipamentos)
	Exposição de banner da DC ,com fotos de ações prestadas à população
<b>SEMURB</b>	Distribuição de 100 mudas de árvore
<b>PROCON</b>	Atendimento ao consumidor/Distribuição de material informativo

Fonte: SEMPLA, 2017.

- **V EDIÇÃO - 16/12/2017 - Bairro de Mãe Luiza -**

<b>PREFEITURA DO NATAL</b>	
<b>PROJETO NOSSA CIDADE - 16/12/2017</b>	
<b>ÓRGÃO</b>	<b>SERVIÇO/AÇÃO OFERTADOS</b>
<b>SEHARPE</b>	Informação e realização/atualização do cadastro do PMCMV
<b>SEMDES</b>	Segurança do local (GMN);
	Amostra de Material (GMN).
	Exposição de banner da DC ,com fotos de ações prestadas à população.
	Montagem de stand com todos os equipamentos da Defesa Civil(bomba de sucção, motosserra, dentre outros equipamentos);
<b>SEMURB</b>	Distribuição de mudas para plantio

<b>SEMTAS</b>	Amostra dos serviços ofertados no CRAS
	Atendimento Social; Consulta do sistema; inclusão e atualização do cadastro único.
	Orientação nutricional; Cálculo de IMC; Distribuição de sementes; Orientação para o plantio de horta caseira.
	Orientação profissional/Encaminhamento para emissão de CTPS
	Unidade Móvel de Cadastro Único
<b>SEMUL</b>	Informação sobre os serviços da SEMUL
<b>ARSBAN</b>	Balcão de informações da ARSBAN: Distribuição e orientação de material informativo e educativo; Exposição do fluxograma de atendimento ao usuário
	Ouvidoria Itinerante
	Ações de fiscalização dos serviços de saneamento básico regulados pela ARSBAN - Exposição fotográfica.

Fonte: SEMPLA, 2017.

## **PROJETO NATAL, CIDADE INTELIGENTE E HUMANA**

O Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico é a unidade responsável pela elaboração de estudos, pesquisas e análises necessárias ao estabelecimento da política municipal de desenvolvimento socioeconômico integrado. Além dessas atribuições, é responsável pela secretaria executiva do Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia - COMCIT, o que permite adoção de ações conjuntas referente às áreas de empreendedorismo e inovação.

Para o ano de 2017 a equipe do Departamento esteve envolvida diretamente no desenvolvimento das seguintes ações: Programa Natal, cidade inteligente e humana; Programa Natal Cidade Empreendedora: Lei Geral das MPE's e no Projeto de Lei de Incentivo a criação de Parques Tecnológicos em Natal; em articulação direta com o Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia - COMCIT.

O programa Natal, Cidade Inteligente e Humana teve início no ano de 2015, e da sua continuidade surge a visão de transformar Natal em referência nacional e internacional na área de cidades inteligentes e humanas, estabelecendo relacionamentos no domínio da pesquisa, inovação e melhores práticas.

Com estratégia focada na realização de Termos de Cooperação Técnica entre Prefeitura, Universidades e outros atores do ecossistema de inovação local a proposta visa

promover a cooperação no conhecimento e inovação, por meio de ações integradas para o desenvolvimento de soluções urbanas inovadoras, como segurança pública, mobilidade urbana, turismo, saúde, educação, entre outras áreas.

No ano de 2017, os resultados do Programa conduziram a inserção da proposta no Plano Plurianual 2018-2021. A cidade é convidada pela Frente Nacional de Prefeitos para apresentar o Programa Natal Cidade Inteligente e Humana como “boa prática”, durante o IV Encontro dos Municípios com o Desenvolvimento Sustentável - IV EMDS. Evento que reuniu mais de dez mil pessoas, em Brasília/DF. Natal foi escolhida para realizar a primeira edição nacional do **Prêmio BID Urban Lab**, concurso universitário destinado a buscar soluções criativas e ideias inovadoras para os problemas urbanos da América Latina e do Caribe - ALC.

Em Natal, o Bairro da Ribeira foi o território contemplado. Ainda em 2017, nasce o primeiro Parque Tecnológico do Rio Grande do Norte, através da Lei Municipal de Incentivos a criação de Parques Tecnológicos em Natal, fruto da forte articulação entre Prefeitura e Academia, estabelecida dentro do Programa Natal, cidade inteligente e humana. Além disso, são lançados o Aplicativo *Visit Natal*, Fala Natal e as evoluções da Plataforma de Gestão *Smart Geo Layres*, produtos do Programa. Também foram publicados nesse ano, dois artigos em eventos nacionais e internacionais, de autoria de Irani Santos, coordenadora do Programa, Diretora de Desenvolvimento Socioeconômico da SEMPLA. E por fim Natal é convidada para assinar o *Smart City as a Platform Manifesto*, como cidade signatária junto a TM Fórum, a maior associação mundial de empresas de telecomunicações.

No período de 06 a 09 de fevereiro de 2017, o município de Natal participou, no Rio de Janeiro, do primeiro Curso de Gestores Públicos Inovadores da UniAnprotec, programa educacional desenvolvido pela Associação, em parceria com o Sebrae e organizado pelo Instituto Gênesis, ligado à Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC-Rio.

O curso contou com 24 participantes de diversos lugares do Brasil, cujo objetivo foi capacitar atores relevantes municipais para liderar um movimento de transformação das cidades. Ao final, cada equipe formada representou um projeto de intervenção urbana. Um dos projetos escolhidos para ser apresentado foi o da Incubadora Ribeira *Living Lab*, proposta inserida no programa Natal cidade inteligente e humana.

No período de 16 a 17 de fevereiro de 2017, a Diretora de Desenvolvimento Socioeconômico da SEMPLA participou do evento sobre o tema: Jardim em perspectiva. Uma cidade inteligente e humana, no município de Jardim do Seridó/RN.

Na ocasião foi apresentada a iniciativa de Natal como cidade inteligente e humana, cujo objetivo foi incentivar à implantação de práticas que levem a mudanças de consciência, criação de canais de comunicação eficientes para interagir com os cidadãos, através da implementação de um programa de cidade inteligente e humana para as cidades.

Durante os meses de fevereiro a maio de 2017 foram discutidos com a população e conselhos locais, eixos e ações a serem inseridos no PPA 2018-2021. O Programa Natal Cidade Inteligente e Humana foi contemplado como ação específica, e seus projetos e ações foram transformados em metas para serem realizados dentro do período de 4 anos pela Prefeitura. Além das metas estabelecidas nessa ação, outros eixos, programas e ações contemplam metas do Programa, a exemplo do desenvolvimento e incentivo à criação de Parques Tecnológicos, Lei de Inovação, Plano Municipal de Inovação, Propostas relacionadas às secretarias de meio ambiente, educação, saúde, mobilidade, turismo, dentre outras.

Realizado pela Frente Nacional de Prefeitos - FNP, em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae, o Encontro dos Municípios com o Desenvolvimento Sustentável - EMDS é um evento bienal que reúne prefeitas e prefeitos de todo país, além de ministros, parlamentares, secretários municipais e estaduais, pesquisadores, estudantes e integrantes de delegações estrangeiras. A edição do evento reuniu mais de dez mil pessoas.

Em sua quarta edição, realizada no período de 24 a 28 de abril, em Brasília/DF, o EMDS teve como objetivo fomentar a construção e a pactuação de alternativas para o enfrentamento da grave situação fiscal dos municípios brasileiros. Para isso, teve como tema central “Reinventar o financiamento e a governança das cidades”.

O município de Natal/RN, representado pela Diretora de Desenvolvimento Econômico da Prefeitura, Irani Santos participou do debate do último dia do evento, discutindo sobre boas práticas de cidades inteligentes e humanas no Brasil, na oportunidade apresentou o caso do Programa Natal Cidade Inteligente e Humana.

Nos dias 01 e 02 de junho de 2017 o Banco Mundial, por meio de seu escritório em Brasília e da Prática Global de Proteção Social em Washington visitou o Município de Natal para realização de uma missão de Intercâmbio de Cooperação Sul-Sul entre Rússia e Brasil, como o objetivo de conhecer a experiência do Orçamento Participativo - OP.

O foco do evento foi ações de engajamento popular no âmbito da gestão pública municipal. Além das visitas realizadas nas comunidades, onde receberam obras e ações do orçamento participativo, no segundo dia ocorreu uma audiência na Prefeitura Municipal com apresentações e debates sobre o Orçamento Participativo local e o Programa Natal Cidade Inteligente e Humana, como instrumento de participação popular através do uso de metodologias participativas e tecnologias para o benefício dos cidadãos.

No dia 25 de junho de 2017, no Salão Nobre da Prefeitura de Natal, foi lançado o aplicativo de Turismo *Visit Natal*, primeiro produto fruto da parceria PMN e IMD/UFRN, no âmbito do Programa Natal Cidade Inteligente e Humana. Participaram da cerimônia secretários municipais, representantes de instituições de ensino, de entidades do comércio, do turismo, da secretaria estadual de Turismo, Câmara Municipal de Natal e do Senado.

Com o lançamento, o *Visit Natal* tornou-se o aplicativo de turismo oficial da Prefeitura Municipal do Natal, desenvolvido em parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN, possuindo como objetivo principal auxiliar o turista em visita à cidade a melhor aproveitar sua viagem. O guia turístico inclui informações sobre os principais atrativos histórico-culturais e naturais, eventos, compras, além de informações sobre os serviços turísticos e não turísticos disponíveis na cidade. São fornecidas ainda breves descrições das atrações e a rota, dentre outras funcionalidades.

No período de 06 a 11 de agosto de 2017 ocorreu em Natal/RN a Edição 2017 da IEEE S3C. Essa foi a primeira de sua série, com o objetivo de prover um fórum valioso para troca de conhecimento entre indústria, comunidade científica e prefeituras em todos os campos de cidades inteligentes para beneficiar estudantes, pesquisadores e profissionais, tanto em nível iniciante quanto avançado. A Escola trouxe uma ampla gama de cursos, *workshop* e outras atividades conduzidas por alguns dos mais proeminentes pesquisadores e profissionais da área, a Escola foi orientada a resolução de desafios. No primeiro dia, foram apresentados desafios enfrentados pelo município de Natal/RN e formados grupos multidisciplinares de estudantes e técnicos da Prefeitura de Natal, que utilizaram os conhecimentos compartilhados pelos palestrantes para desenvolver soluções conceituais para cada um dos desafios. Ao todo a Prefeitura apresentou 14 desafios, dentre os quais escolhidos 9 a ser trabalhados. A cada dia houve uma reunião de orientação dos grupos com apoio dos palestrantes e as soluções desenvolvidas foram avaliadas e premiadas na Sessão de Encerramento da IEEE S3C 2017.

Os "Desafios da Cidade" foram objetos de estudo dos grupos de trabalho, que deveriam apontar soluções tecnológicas como solução. Ao final, a comissão científica do

evento elegeu três grupos: Segurança, na categoria "empoderamento do cidadão"; Urbanismo e Meio-Ambiente, que tratou da revitalização do Centro Histórico, na categoria "engajamento da cidade"; Educação, categorizado em "visualização de dados".

Além dos desafios, houve apresentação do pôster *Strategies and Methodologies for Civic Engagement and Social Empowerment: Natal, Smart and Humane City*, de autoria da Diretora de Desenvolvimento Socioeconômico da SEMPLA.

No período de 19 a 21 de setembro de 2017, ocorreu na cidade Ynchan, China, o *Smart City InFocus*, administrado pelo TM Fórum em colaboração com a *City of Yinchuan* e a ZTE, fornecedora líder de software de tecnologia operacional. O evento reuniu especialistas líderes de todos os continentes para acelerar a criação de padrões e melhores práticas da cidade inteligente. A conferência deste ano se concentrou no desenvolvimento da Cidade como Plataforma e no uso de dados e infraestrutura digital para criar aplicações de tecnologias inteligentes para resolver problemas urbanos como o envelhecimento da população, mobilidade urbana e inclusão digital. Na oportunidade, através de articulações internacionais desenvolvidas pelo Prof. Álvaro de Oliveira, o município de Natal foi convidado para assinar o *City as a Platform Manifesto*.

A Prefeitura Municipal de Natal, veio manifestar seu compromisso com os dez princípios orientadores para o Desenvolvimento de Plataformas Urbanas, com vista à criação de uma economia próspera, sustentável e inclusiva no mês de novembro, tornando-se assim, a cidade brasileira pioneira na adesão ao Manifesto.

No dia 27 de setembro de 2017 foi realizado no auditório principal do Campus Natal Central - IFRN, o 4º Ciclo de Debates do Conselho Técnico Científico do CERNE - CTC-CERNE, cujo temática discorreu sobre **idades inteligentes e humanas: mobilidade urbana, construções sustentáveis e o uso de *Smart grid***. Durante o debate foi apresentado, por Irani Santos, palestra a iniciativa de Natal como cidade inteligente e humana.

Entre os dias 23 e 26 de outubro, no Centro de Convenções Sul América, no Rio de Janeiro, ocorreu a 27ª Conferência da Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores - ANPROTEC, considerado o maior evento de empreendedorismo inovador da América Latina, realizado por Anprotec e Sebrae, teve como tema "Inovação e empreendedorismo transformando cidades".

Na oportunidade foi publicado, nos anais de chamada de trabalho da Conferência, o artigo "Incubadora Social Ribeira *Living Lab*" de autoria de Irani Santos. O artigo relata sobre uma das propostas inseridas no Programa Natal, Cidade Inteligente e Humana, cujo

objetivo é transformar o bairro da Ribeira, no primeiro bairro inteligente de Natal, utilizando como vetor uma incubadora de empresas.

Nos dias 26 a 27 de outubro de 2017 foi realizado o IV Workshop sobre Cidades Inteligentes - WCID 2017 no Instituto Metrópole Digital/UFRN, Natal/RN.

No segundo dia do evento, a Diretora de Desenvolvimento Socioeconômico da Prefeitura de Natal, discorreu palestra sobre a evolução do Programa Natal Cidade Inteligente e Humana, e participou da mesa de debates sobre o Painel 03: Parque Tecnológico: Desafios e Perspectivas no contexto de Cidades Inteligentes.

No dia 14 de novembro de 2017, em reunião extraordinária o Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia - COMCIT do município de Natal, aprovou, por unanimidade, a Carta de Proposição do Parque Tecnológico Metrópole Digital, submetida àquele colegiado pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN.

Com a aprovação, o Parque Metrópole foi devidamente credenciado junto ao COMCIT e, conseqüentemente, em consonância com a Lei Complementar Nº 167 de 18/07/2017, que "dispõe sobre a concessão de incentivos fiscais a empresas de Tecnologia da Informação e a Instituições Científicas e Tecnológicas - ICTs integrantes de Parque Tecnológico, localizadas no Município de Natal".

Nos dias 28 e 29 de novembro aconteceu o CEU 2017 (Congresso de Empreendedorismo Universitário) realizado pela UFRN, UERN, UFESA, IFRN e UNP, com o tema: "Empreendedorismo inovador para a sociedade". A SEMPLA, através da Diretora de Desenvolvimento Socioeconômico, participou da Mesa redonda sobre Cidades Inteligentes e Humanas e do debate sobre Políticas Públicas de Empreendedorismo e Inovação.

## **PRINCIPAIS PROJETOS DO PROGRAMA NATAL, CIDADE INTELIGENTE E HUMANA**

### **PLANO DE DADOS ABERTOS**

A estratégia idealizada para viabilizar o desenvolvimento do Portal de Dados Abertos de Natal foi feita pela UFRN e SEMPLA, a partir da elaboração de um Plano de Dados Abertos. Foi criada uma minuta de decreto, que estabelece o compromisso de todos os órgãos da administração pública envolvidos. Foi utilizado como exemplo o Decreto Presidencial nº 8.777, que institui a política de dados abertos do poder executivo federal. Para o Portal, foi feito um primeiro levantamento das informações, através da aplicação de questionários nas suas secretarias. Com base nas respostas, foram identificados

diversos conjuntos de dados candidatos à abertura. O plano de trabalho envolveu diretamente a Secretaria Municipal de Planejamento - Sempla na coordenação das ações e todas as outras secretarias municipais na disponibilização dos dados e informações necessárias, além de professores e alunos do Projeto *Smart Metropolis*.

#### SMART GEO LAYERS - SGEOL

A *Smart Geo Layers* - SGEOL é uma plataforma para visualização, edição e análise de informações multicamadas que são representadas por dados geoespaciais relacionados ao espaço urbano da cidade do Natal. Utiliza como infraestrutura subjacente a Plataforma *FIWARE*. Através da SGEOL os usuários interessados podem efetuar o confrontamento de dados e criar suas próprias camadas. Atende a uma demanda de falta de integração dos Sistemas da Prefeitura de Natal, o que vai possibilitar a unificação de dados de várias fontes no ambiente da cidade inteligente e humana (sistemas do governo, sensores, pessoas, etc) que serão utilizadas por atores tais como, cidadãos, governo, pesquisadores da academia, etc.

O desenvolvimento da aplicação é realizado sob a coordenação do Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico, entre técnicos da Secretaria Municipal de Tributação, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo e professores e alunos do Projeto *Smart Metropolis* do IMD/UFRN.

#### APLICATIVO DE TURISMO VISIT NATAL

O *Visit Natal* é o aplicativo de turismo oficial da Prefeitura Municipal do Natal, desenvolvido em parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN, possuindo como objetivo principal auxiliar o turista em visita à cidade a melhor aproveitar sua viagem. O guia turístico inclui informações sobre os principais atrativos histórico-culturais e naturais, eventos, compras, além de informações sobre os serviços turísticos e não turísticos disponíveis na cidade. São fornecidas ainda breves descrições das atrações e a rota para se chegar até o local.

##### **Principais características e funcionalidades:**

- Informações oficiais e atualizadas pela Secretaria de Turismo de Natal;
- Funcionamento sem necessidade de acesso à Internet;
- Exibição dos principais atrativos turísticos da cidade do Natal organizados por categorias;

- Geolocalização e exibição em mapa dos atrativos turísticos;
- Traçado de rota para chegar ao lugar de interesse a partir da localização atual;
- Notificação quando o usuário está a 500 metros de distância do destino escolhido;
- Avaliação dos atrativos turísticos e da cidade.

O desenvolvimento da aplicação é realizado entre técnicos da Secretaria Municipal de Turismo - Setur e professores e alunos do Projeto *Smart Metropolis* do IMD/UFRN, sob a coordenação do Departamento de Desenvolvimento Socioeconômico da SEMPLA.

#### APLICATIVO FALA NATAL

O Fala Natal é uma aplicação composta por aplicativos para *Android*, IOS e um servidor web responsável por armazenar e distribuir todas as demandas cadastradas via aplicativos. Tem por objetivo melhorar a eficiência do serviço público no engajamento cívico através de solicitações de serviços, denúncias e sugestões de qualquer cidadão. O desenvolvimento da aplicação é realizado entre técnicos da Ouvidoria Municipal de Natal, Secretaria Municipal de Planejamento e professores e alunos do Projeto *Smart Metropolis* do IMD/UFRN.

#### **PERSPECTIVA PARA O ANO DE 2018**

Tendo como base o planejamento realizado no ano de 2017, principalmente no tocante às ações e metas para o quadriênio 2018 – 2021, constantes no mais novo Plano Plurianual (PPA) da Prefeitura, a SEMPLA definiu novos projetos a serem implementados, como também a continuação e o aperfeiçoamento de outros que estão em plena execução.

Entre os projetos que deverão ser implementados em 2018 estão a implantação do Observatório Municipal de Políticas Públicas, com o objetivo de Monitorar, avaliar e divulgar a implementação das políticas públicas, dos planos, dos programas e dos projetos municipais, a partir do acompanhamento dos indicadores de desenvolvimento, possibilitando o aperfeiçoamento do planejamento das ações da gestão municipal.

Além disso, pretende-se fortalecer a Governança Metropolitana a partir da concepção e desenvolvimento de estratégias para o aprofundamento do planejamento da gestão municipal de Natal, enquanto cidade pólo, na sua articulação com os demais municípios da RMNatal, a fim de criar mecanismos e instrumentos legais para promover esta governança.

Outro importante projeto pensado para 2018 é a implantação da Sala de Situação dos Convênios e Contratos de Repasse do município do Natal, visando melhorar o

acompanhamento, o monitoramento e a avaliação dos convênios e contratos celebrados pelos órgãos da administração municipal com o Governo Federal e instituições financeiras, objetivando garantir a eficiência, efetividade e eficácia na execução dos projetos municipais de interesse público.

GLENDIA DANTAS FERREIRA  
Secretária Municipal de Planejamento